

VARHAISKASVATUKSEN ASIAKASKYSELY 2025

KYSELYN TULOKSIA JA KEHITTÄMISKOhteITA

Asiakasperheet ovat vastanneet kyselyyn sähköisellä lomakkeella maaliskuussa 2025. Kyselyyn vastasi 32 vastaajaa, kun asiakasperheitä varhaiskasvatuksessa oli tuolloin n. 150.

Asiakaskyselyn kysymykset olivat viisiasteikkoisia monivalintakysymyksiä. Lisäksi vastaajat ovat voineet kirjoittaa avoimesti kommentteja ja kehittämisehdotuksia.

Esiopetus-/varhaiskasvatuspaikan yleisvaikutelma

Yleisvaikutelmana huoltajien vastauksissa oli tyytyväisyys järjestettyihin esiopetus- /varhaiskasvatuspalveluihin ja se näkyy kaikissa vastauksissa koko kyselyn osalta. Yleisarvosana varhaiskasvatuksen laadusta oli 4,2.

Esiopetus-/varhaiskasvatuspaikan järjestämiseen liittyvät asiat

Esiopetus-/varhaiskasvatuspaikan sopiminen ja siihen liittyvä tiedottaminen on huoltajien mielestä sujunut hyvin. Varahoitojärjestelyt, hoitoaikojen sähköinen varaaminen ja varhaiskasvatuksen www-sivut kaipaavat huoltajien mielestä edelleen parannusta.

Kuhmon varhaiskasvatuksen uusi asiakastieto- ja ohjausjärjestelmä e-Vaka otettiin käyttöön helmikuussa 2025. Asiakasperheille on tiedotettu ohjelmamuutoksesta sekä varhaiskasvatuksen muuttuvista käytännöistä.

Yhteistyö esiopetus-/varhaiskasvatuspaikan henkilökunnan kanssa

Asiakasperheet ovat pääosin tyytyväisiä yhteistyöhön esiopetus-/varhaiskasvatuspaikan kanssa. Kehitettäviksi kohteiksi nousevat huoltajien ja henkilöstön väliset vuorovaikutustilanteet arjessa sekä lasten ja huoltajien aktiivisempi osallistaminen varhaiskasvatuksen toiminnan suunnitteluun ja toteutukseen.

Lapsen esiopetus-/varhaiskasvatuspaikan toimintaympäristö

Varhaiskasvatuspaikkojen toimintaympäristöt ovat huoltajien mielestä siistejä ja puhtaita. Satumetsän päiväkodin ja Vuoropäiväkoti Kuusenkuiskeen piharemontit koetaan onnistuneiksi ja viihtyvyyttä lisääviksi. Kehitettäväksi kohteeksi nousee Tuupalan päiväkodin ulkoilualue, joka koetaan kolkoksi ja virikkeettömäksi. Myös Tuupalan päiväkodin sisätiloihin toivotaan enemmän leikkiin houkuttelevaa ympäristöä ja viihtyisyyttä.

Lapsen kokemukset esiopetus-/varhaiskasvatuspaikassa

Lasten kokemukset ovat olleet positiivisia esiopetuksesta/varhaiskasvatuksesta. Huoltajien mielestä varhaiskasvatus tukee lapsen myönteistä kuvaa itsestään ja lapsella on päivittäin riittävästi mahdollisuutta itseohjautuvaan leikkiin. Tämän lisäksi huoltajat kokevat, että lapset oppivat varhaiskasvatuksessa hyvin tunne- ja vuorovaikutustaitoja. Kehitettävää on varhaiskasvatuksen/esiopetuksen kiusaamisen ehkäisyyn ja

siihen puuttumiseen liittyvien toimintatapojen tiedottamisessa.

Varhaiskasvatus toivoo, että perheet olisivat aktiivisesti mukana kehittämässä varhaiskasvatustoimintaa.

Palautteet käydään yksiköissä huolellisesti läpi ja kehitämme toimintaamme niiden mukaisesti!

Kiitos teille, jotka vastasitte.

Yhteistyöterveisin,

Kuhmon varhaiskasvatuksen henkilökunta