KUHMO

Voima on ihmisissä

Kuhmon kaupungin kehittäjäyhteisön julkaisu

- Kuule kuinka puut puhuvat -

Innovaattoreita

Innovaattori toimii kehittäjän mielellä. Hän katsoo maailmaa kehittäjän silmin ja näkee muutoksen mustissa pilvissä kultaiset reunat. Hän saa innovaatiot myös käytäntöön tekemään arjesta parempaa ja innostavampaa. Innovaattorilla on minkin mieli, norsun nahka ja lehmän hermot. Voisi sanoa, että usko tulevaisuuteen, toivo hyvästä elämästä ja rakkaus lajiin ohjaavat innovaattoria.

Tuotteistajia

Hän kokeilee rohkeasti. Luottaa intuitioon, tunnistamattomaan tietoonsa ja tunteeseen siitä, mikä on hyvää ja mitä pitää kokeilla. Kokeiluissa hän saa tietoa, joilla hän perustelee. Tietoa vaikuttavuudesta, asiakaskokemuksesta, henkilöstökokemuksesta ja tuottavuudesta. Hän perustelee ja mallintaa konseptin tai tuotteen. Vie lopulta sen kokeilusta skaalan.

Brändin rakentajia

Kaupungin strategia antaa yhteisen suunnan ja määrittää tavoiteltavan kulttuurin. Kehittäjät tekevät ne todeksi. luovat intohimoisesti hyviksi asiakaskokemuksiksi. Asenteet ja ajatukset muuttuvat sanoiksi, sanat tunteiksi ja teoiksi. Mutta brändi syntyy vasta asiakkaan mielessä. Yksiselitteisesti kokemuksenaan. Kehittäjät luovat onnellisia olosuhteita.

Palvelu-muotoilijoita

Sata, ja reilusti ylikin, askelta on syntynyt ilman investointeja. Kehittäjät katsovat mitä resursseja heillä on ja muutos-muotoilevat ne uuteen uskoon. Lähtevät asiakasymmärryksestä ja järjestävät palikat uudelleen. Uusiksi työnteon tavoiksi. Uusiksi tuotteiksi. Uusiksi palveluiksi ja konsepteiksi. Nopeasti, mukavasti ja helposti. Yhdessä yhdistäen.

#KUHMO KEHITTÄÄ

35 tuotekehityksen ammattilaista

1051 päivää kasvua kehittäjäorganisaatioksi

100 tuotekehitystyötä strategian toteuttamiseksi

Yhteystiedot

Blogi:
kuhmokehittaa.wordpress.com

Web:
https://www.kuhmo.fi

Toimitus

Vastaavat päätoimittajat
Ville Mäkelä, Jaana Utti & Suvi Niemeläinen

Toimituskunta
Kuhmon kaupungin kehittäjäyhteisö

KUHMO

Samora
tavattoman hyvää konsultointia

Lupa kehittää

Se on vain niin, että on helpompi kehittää organisaatiokulttuuria yhdessä kuin yksin. Tavoitteena on ollut saada alulle myönteinen kehittämisajattelu kaupungin toiminnassa ja päästä pois sektorirajoista yhteisen kunnan ideaan ja johtamiskulttuuriin. Tämä on ollut myös poliittisen johdon tahtotila.

Rohkeus, itsevarmuus ja yhdessä tekemisen kulttuuri syntyvät tekemällä. Lähdimme ensin mukaan Kunteko-ohjelmaan. Saimme edullisesti ammattitaitoista sparrausta niin henkilöstölle kuin esihenkilöille.

Tätä kautta päädyimme siihen, että noin 20 työntekijäämme suoritti työnantajan tarjoaman tuotekehitystyön erikoisammattitutkinnon. Parhaillaan kehittäjien toinen aalto on tuotekehitystöidensä kimpussa. Tuotekehitystyöt ovat omaan työhön ja kaupungin kehittämiseen liittyviä. Tässä julkaisussa kerromme siitä, mitä olemme tehneet ja miten.

Kuhmon kaupungin johtoryhmä on osallistunut näiden vajaan neljän vuoden aikana tiiviisti ja kiitettävästi tähän työhön ja käyttänyt siihen aikaansa. Johdon sitoutuminen kannustaa koko työyhteisöä.

Koulutukseen osallistujat ovat kertoneet, että merkittävää on ollut annettu lupa kehittää. On sallittu esittää ideoita, kokeilla, onnistua ja epäonnistua. Kehittäjät ovat saaneet rohkeutta, itsevarmuutta ja luottamusta oman työn hallintaan. Näiden vuosien aikana on nähty loistavia kasvutarinoita omassa tehtävässä, työnkuvan muutoksia ja jopa uskallusta tarttua työn ohella muihin elämän haasteisiin. Kolmanteen kehittäjien aaltoon on nyt haku auki.

Katso tästä video, jolla kannustamme työntekijöitämme kehittämään.

TYTTI MÄÄTTÄ, KUHMON KAUPUNGINJOHTAJA

Proaktiivisia tulevaisuuden tekijöitä

Kyky kuvitella vaihtoehtoisia tulevaisuuksia johtaa oppimiseen tulevaisuudesta. Kehittäjä mystisellä tavalla usvan keskellä näkee jotain, mitä muut eivät näe. Yhdessä heimo pystyy ratkomaan haastavia ongelmia, yhdistämään yllättävästi osaamistaan ja luomaan tavoiteltavia tulevaisuuksia. Heimolla on kaikki se asenne, osaaminen ja resurssi, mikä tarvitaan hyvinvoivan, elinvoimaisen ja resurssiviisaan tulevaisuuden tekemiseen.

Sinutkin on kutsuttu mukaan!

Kuhmon kaupunki on yhteisö, joka koostuu sen jäsenistä: asukkaista, vapaa-ajanasukkaista ja yrityksistä. Kaupunki puolestaan organisaationa palvelee kunnan jäseniä. Olemme asiakkaitamme ja asukkaitamme varten.

Oikeutus omalle olemassaololle hankitaan joka päivä tekemisen kautta. Toimintaamme ohjaa valtuuston hyväksymä kaupungin strategia. Tavoitteenamme on palvella ihmisiä hyvin ja laadukkaasti.

Jokainen meistä kaupungin työntekijänä ja luottamushenkilönä vaikuttaa omalla tekemisellään siihen, millainen kuva kaupungista asuinpaikkana, organisaationa ja työpaikkana muodostuu.

Maine on kilpailutekijä

Kun kilpailu osaajista kiihtyy, nousee työpaikan maine ja teot tärkeäksi vetovoimatekijäksi. Hyvässä työpaikassa myös viihtyy ja työnimusta tulee pitovoimatekijä.

Kokeilemalla, onnistumalla ja epäonnistumalla opimme. Tämä vie organisaatiota eteenpäin, tuottaa parempia palveluja sekä auttaa muutoksessa. Megatrendit kirittävät ja haastavat meitä uudistumaan. Mitä paremmin hallitsemme myös tulevaisuuden lukutaitoa, sen paremmin pystymme selättämään haasteita ja tarttumaan mahdollisuuksiin.

Kutsun kaikki kehittämään Kuhmoa!

Tytti Määttä

Kehittäjä näkee mahdollisuuksia

Proaktiivinen kehittäminen on tulevaisuuden tekemistä. Juuri sitä Kuhmon kaupunki halusi tehdä käynnistäessään vuonna 2018 *Sisäisen kehittäjän* valmennuksen ja kaupungin kehittäjäyhteisön rakentamisen. Proaktiivisessa kehittämisessä ei ratkaista ongelmia, vaan rakennetaan sitä, mitä tulevaisuudessa haluamme olla. Se on epävarmuuden sietoa mitä suuremmissa määrin. On uskallettava toimia, tehdä päätöksiä ja edetä epävarmassa tilanteessa. Tehdä asioita, joita ei vielä aiemmin ole osannut. Ottaa vastaan haasteita, joita ei tiedä, miten niitä ratkaistaan. Epävarmuuden sietäminen ei edes riitä. On opittava nauttimaan siitä. Ajatella, että huominen tuo jotain uutta tullessaan. Se vaatii kehittäjän mieltä.

Kehittäjä näkee usvan keskellä jotain, mitä muut eivät näe. Hän näkee muutoksen mustien pilvien kultaiset reunat. Yhteisö on ratkaisevassa asemassa. On helpompi nähdä yhdessä eteenpäin ja hakea muilta uusia näkökulmia kuin edetä yksin.

Jotta yhteisö voi toimia, on sillä oltava riittävän hyvä yhteinen suunta. Kuhmon kaupungilla on. Sen kehittäjäyhteisö on tulevaisuuden tekijöiden tulevaisuustaitoinen heimo, joka elää, kasvaa ja vahvistuu muutoksissa.

Kuhmon kehittymisen ratkaisuja tehdään nyt

Kuhmon kaupunki on työnantajana antanut mahtavan mahdollisuuden osallistua Kuhmon kehittämiseen tarjoamalla työntekijöille kehittäjäkoulutuksen, jota Tamoran ammattilaiset ovat mielenkiintoisesti järjestäneet.

Kuhmossa on jo pitkään kehitetty puutuoteteollisuutta ja niiden sivuvirtojen hyödyntämistä. Viime vuosina työ on keskittynyt teollisen puurakentamisen tuotantoon. Kuhmo on tästä puutuoteteollisuuden huippuosaamisesta tunnettu koko maassa ja kansainvälisestikin. Kaupunki on myös päättänyt, että kaikki tulevaisuudessa tapahtuva kaupungin kiinteistöjen rakentaminen toteutetaan puurakentamisena. Tästä hyvä esimerkki on Tuupalan puukoulu.

Omat kehitysaiheeni olen valinnut siten, että pystymme jatkossakin palvelemaan asiakkaita jouhevammin, nopeammin ja taloudellisesti.

Tästä esimerkkinä suunnittelen kaupungin tilojen, vene- ja toripaikkojen sähköistä varaus- ja maksujärjestelmää, jolloin manuaalinen toimistotyö ja päätöksenteko jää kokonaan pois.

Kaupungilla on hankintojen kilpailuttamiseen käytössä sähköinen Cloudia-hankintajärjestelmä, mikä on tuonut monia etuja hankintojen toteuttamiseen. Tähän on jo liitetty tilausjärjestelmäosio ja jatkossa todennäköisesti myös kuntalain vaatimukset täyttävä sopimusosio. Hankintojen tekemistä varten tulen laatimaan niihin liittyvän käyttäjäoppaan, johon tulee perusasiat mahdollisimman selkeästi ja käyttäjäystävällisesti. Tähän liittyy myös vuosittaisen hankintakalenterin laatiminen.

Kuhmon saavutettavuus uudelle tasolle

Kuhmon lentokentän kehittämistyöni alkoi osittain jo ennen kehittäjäkoulutusta, joten se oli luontevaa ottaa myös yhdeksi kehittämisaiheeksi. Tämä kehittämistyö on osa valtakunnallista lentoliikenteen kehittämistyötä.

Kuhmon lentoliikennejärjestelmän kehittäminen parantaa Kuhmon saavutettavuutta. Hanke tukee tältä osin myös Kuhmon strategiaa.

Loppusyksystä 2020 Kuhmo osallistui Suomen kotimaan lentoliikennejärjestelmän uudistaminen -EU-hankkeen valmistelutyöhön, jossa on mukana muun muassa. noin 10 pilottikuntaa, Traficom ja Finavia.

Hankkeessa Kuhmon lentokentälle haetaan ympäristölupaa Kuhmon kaupungin ympäristönsuojeluviranomaiselta. LVM:ltä haetaan avustusta kentän parantamistyöhön, joka pitää sisällään kantavuuden parantamisen, kiitotien päällystämisen, valaistuksen, lähestymisjärjestelmän, polttoaineen jakelupisteen sekä sähköisen latauspisteen tulevaisuuden sähköisen lentämisen mahdollistamiseksi.

Hankkeen valmistumisen jälkeen Kuhmon kentälle on mahdollista aloittaa lentotaksiliikenne sellaisilla lentokoneilla, jotka pystyvät laskeutumaan 1000 m:n kiitoalueelle.

Kuva: Timo Hyvönen 2009

JARI JUNTUNEN

MINÄ KEHITTÄJÄNÄ

Kehittäjänä olen pyrkinyt edistämään hallinnoimiani työkenttiäni askel kerrallaan. Pitkän työuran aikana muutoksia on ollut paljon ja tavoitteena on ollut tehdä työt helpommin, sujuvammin ja asiakkaita paremmin palvellen. Nämä ovat näkyneet kaupungin toiminnassa töiden tekemisenä nykyaikaisin välinein, tehokkaammin ja taloudellisesti kestävästi. Kehitystöiden pohjalta kaupungin asukasmäärään sopeutetuilla toiminnoilla on pystytty palvelemaan kuntalaisia palvelutasoa laskematta.

SUPERVOIMANI

Pidän itseäni sinnikkäänä tavoitteeseen pyrkivänä tekijänä, joka kuuntelee ja ottaa huomioon muiden kehittämistyöhön liittyvien henkilöiden mielipiteet. Yhteistyöllä osaavan työyhteisön henkilöstön kanssa saadaan parhaat kehitysideat toimimaan.

Mottona kehittämiseen ja muuhunkin työntekoon käytän vuosia sitten kuulemaani sanontaa: "Konsteja löytyy, kun olisi vaan hankalia paikkoja".

#kuhmo

#kuhmokehittaa

YHTEYSTIEDOT

@JariJuntunen4

jari.juntunen@kuhmo.fi

Osaaminen virtaamaan - osaava ja palveleva palvelusihteeritiimi

Osaava ja palveleva keskushallinto vapauttaa johdon, esihenkilöiden ja palvelutuotannon asiantuntijoiden resurssia tuottavaan työhön ja siihen kehitystyöhön, mitä heidän kunkin omalla toiminta-alueella tulee tehdä.

Olemme koonneet eri hallinnon aloilta hallinnollista työtä tekevät palvelusihteerit yhden johdon alaisuuteen tavoitteenamme on tehostaa ja yhtenäistää toimintatapoja, kehittää osaamista ja antaa osaajille mahdollisuus kehittää omaa työtään. Yhteisöllinen kehittäminen on meille tärkeää.

Tässä tehtävässä on ollut, ja on, myös haastetta. Pitkä työuran tuomat totutut työtavat ovat välillä sitkeässä. Osa-aikaistumiset ja jo tapahtuneet ja tulossa olevat eläköitymiset luovat resurssiin painetta, mutta antavat toki myös mahdollisuuden kehittämiseen.

Palvelusihteeritiimin kehittämisessä tarvittuja toimenpiteitä:

- kysely kaupunkiorganisaatiolle palvelutoiveista
- tiimiin kuuluvan henkilöstön yksilöhaastattelu (mm. osaamiset, nykyiset tehtävät, omat kehitysajatukset, osaamisen kehittäminen)
- strategisten ja substanssiosaamisten määrittäminen
- kehitettävien osaamisalueiden määrittäminen
- palvelutarjottimen laadinta
- oikea-aikaiset, onnistuneet rekrytoinnit

Tämäkin kehittäminen on jatkuvaa. Uusimme aika ajoin palvelutarvekyselyn ja suoritamme palvelevuus-/asiakastyytyväisyysmittauksen. Prosesseja kehitetään koko ajan yhteisöllisin menetelmin. Rekrytointien myötä tarkennamme ja kehitämme työnjakoa.

Talous- ja henkilöstöhallinnon prosessit tähän päivään

Kuhmon kaupungin talous- ja henkilöstöhallinnon palvelut siirrettiin 2019 - 2020 uuden palveluntuottajan, Monetra Oulu Oy:n tuottamiksi. Projektin tavoitteena oli ottaa käyttöön prosesseja palvelevat nykyaikaiset järjestelmät, digitaalisaation hyödyntäminen ja tiedolla johtamisen edistäminen. Haluttiin siis skaalata palveluntuottajalle kertynyt osaaminen Kuhmon käyttöön. Projekti toteutettiin yhteistyössä Monetra Oulu Oy:n, Sofigate Oy:n sekä Kainuun kuntien (Kuhmo, Sotkamo, Suomussalmi, Paltamo, Puolanka ja Ristijärvi) kanssa.

Tämä projekti toteutti ja toteuttaa Kuhmon kaupunkistrategiaa edistämällä digitalisaatiota, uudistamalla työtapoja ja tehostamalla prosesseja. Tukipalvelut tuotetaan mahdollisimman taloudellisesti niin, että aikaa vapautuu lisäarvoa tuottavaan tietojen analysointiin ja johtamista tukevan tiedon tuottamiseen.

Toimin projektissa Kuhmon vastaavana sekä projektin johtoryhmän ja ohjausryhmän jäsenenä. Työ jatkuu edelleen ja prosesseja kehitetään jatkuvan kehittämisen periaatteella.

EIJA JANSSON

MINÄ KEHITTÄJÄNÄ

Minulla on ollut onni saada olla monessa mukana. Olen toiminut yrittäjänä suomalaisessa muotibusineksessa, yritystutkijana sekä talous- ja henkilöstöhallinnon johdossa elektroniikkateollisuudessa, mediatoimialalla ja nyttemmin kuntataloudessa. Lisäksi olen toiminut liikkeenjohdon konsulttina.

Pitkän työurani aikana olen oppinut, että aina kannattaa ja voi kehittää. Minua on aina motivoinut se, että olen saanut olla mukana kehittämisprojekteissa. Olen toisaalta kärsimätön, mutta tarvittaessa myös sisua riittää.

Yksin kehitystyötä ei pysty tekemään. Mukaan tarvitaan työyhteisö ja työyhteisön jäseniä, joilla intoa ja kokeilumieltä riittää.

SUPERVOIMANI

- Intohimo työhön
- Yhteisöllinen tekeminen
- Kehittäjän mieli
- Viikon päättäminen positiivisiin ajatuksiin
- Vankka monipuolinen kokemus
- Laaja-alaisuus

#kuhmo #kuntatalous #HR #HRD
#liikkeenjohto #EvilWoman
#SweetTalkin´woman

YHTEYSTIEDOT

@EijaJansson
eija.jansson@kuhmo.fi

Hyvinvoiva aikuinen kasvattaa hyvinvoivia lapsia

Tätä ajatusta olen työstänyt pitkään oman opiskeluni ja työni yhteydessä. Varhaiskasvatuksen henkilöstön työssä jaksamisessa on menossa valtakunnallinen huoli siitä, kuinka saamme ihmiset pysymään työssään ja jaksamaan arjen haasteissa. Jaan tätä huolta myös omassa työssäni.

Kehittäjä koulutuksessa teemme Petra Määtän kanssa uutta varhaiskasvatuksen strategiaa, *meijän varhaiskasvatusta*, jossa keskityn omana osana kehittämään henkilöstön työhyvinvoinnin edellytyksiä Kuhmon varhaiskasvatuksessa. Työhyvinvoinnin yhtenä tärkeimmistä asioista on varhaiskasvatuksessa yhteisen arvojen rakentaminen ja siihen sitoutuminen. Toinen on mielestäni tiimityön kehittäminen, joka palvelee varhaiskasvatuksen laadun parantamista. Hyvän tiimityön elementteihin rakennan työyhteisöarviointia kehittävän työkalun. Lisäksi tuon koulutuksellista tietoa valmentavasta johtamisesta sekä dialogisuuden ymmärtämisestä arjen vuorovaikutusosaamiseen.

Strategian luominen vaatii aikaa, keskustelua, koulutusta ja suunnitelmia. Meidän työssämme vaaditaan päivittäin asioiden suunnittelua arviointia ja kehittämistä, Strategia työ on edennyt kyselyillä työyhteisöissä ja asiakkaiden keskuudessa, kuinka toimintamme laatu ja kehittämisen tarpeet näyttäytyvät. Jatkamme arvokyselyn työstämisellä ja yhteisten koulutus tapahtumien suunnittelulla. Olemme valinneet strategia työllemme pohjaksi vahvuusperustaisen ja positiivisen pedagogiikan suunnan. Positiivinen pedagogiikka lisää muun muassa hyvinvointia niin meille aikuisilla kuin lapsilla,

Henkilöstön työhyvinvointiin on työnantajalla aina rajalliset mahdollisuudet vaikuttaa, Jokaisella meistä olisi hyvä keskittyä oman elämämme hyvinvointia lisääviin tekijöitä. Vastuun kantaminen omasta hyvinvoinnista lisää myös hyvinvointia työssä. Työyhteisön työhyvinvointi rakentuu yhteisestä ymmärryksestä, tavoitteista ja arjen suunnittelusta. Työhyvinvointiin vaikutamme myös päivittäin positiivisella ja kunnioittavalla kohtaamisella toistemme parissa. "Hymyile, niin hymyilen kanssasi"

Laadukas varhaiskasvatus on aina sijoitus tulevaisuuteen

Pienet kädet ojentavat kohti sinua, syliä vailla. Katsot lasta, kuinka luottavaisesti hän rakentaa omaa tulevaisuuttaan ja elämää meidän käsiemme kautta. Olemmeko valmiina vastaanottamaan kasvatusvastuutamme vastuullisesti ja viisaasti.

Valtakunnallinen varhaiskasvatussuunnitelma ohjaa normeina työtämme. Ei siis ole merkityksetöntä, kuinka toteutamme ammatillista kasvatusta ja opetusta Kuhmossa.

Se kuinka saamme Kuhmon pito- ja vetovoiman pysymään ja kehittymään eteenpäin, on kiinni siitä kuinka hyvin muistamme huolehtia kuhmolaisten lasten ja nuorten hyvinvoinnista ja hyvinvoinnin edellytyksistä. Mielestäni se voisi olla yksi tärkeimmistä arvoista kaupungissamme.

Hyvinvointi varhaiskasvatuksessa on sitä, että lapselle on päivittäin mahdollisuus kasvaa ja kehittyä omana itsenään turvallisessa, viihtyisässä ja sisäilmaltaan terveellisessä päiväkodissa. Hänelle tarjotaan päivittäin monipuolisia oppimis-ympäristöjä ja ennen kaikkea hänelle voidaan aina mahdollistaa turvallinen ja tuttu kasvattaja, joka ehtii pysähtyä leikin äärelle ja tarvittaessa lohduttaa sylissä äidin tai isän ikävää.

Nämä asiat toteutuessaan lapsistamme kasvaa tasapainoisia, luottavaisia, rohkeita ja tunnetaitoisia nuoria ja aikuisia yhteiskuntaamme.

Tarvitsemme yhteistä päättäväisyyttä, tekoja ja tahtotilaa nähdä näiden asioiden merkityksellisyys, kun rakennamme yhdessä Kuhmon kaupungin tulevaisuutta eteenpäin.

NIINA KÄHKÖNEN

MINÄ KEHITTÄJÄNÄ

Olen muuttokuorman mukana tuoma, lapsuuden seikkailut ja nuoruuden kipuilut Kuhmossa elänyt. Opiskellut maailmalla, mutta kotiin olen palanut. Työskentelyni Kuhmon kaupungilla on alkanut vuonna 2002 ja työnantajana se on tähän päivään saakka pysynyt. Kuhmon kaupunki on antanut minun olla aina kehittäjä ja asioiden mahdollistaja. Olen saanut unelmoida, kurottaa kohti kuuta, istua pilven hattaralla ja luvalla myös tippua sieltä. Minuun on luotettu ja työyhteisö on hyväksynyt ja tukenut minua uusien ideoiden kohdalla. Olen ratkonut ongelmia ja nähnyt aina ympärilläni mahdollisuuksia. Sisukkaasti ja sinnikkäästi tavoittelen päivittäin päämääriä ja tavoitteita.

SUPERVOIMANI

- Rohkeus yrittää ja erehtyä
- Olla osa ratkaisua, ei ongelmaa
- Positiivisuus

#varhaiskasvatus

#esiopetus

#positiivinenpedagogiikka

#tyohyvinvointi

#kuhmo

YHTEYSTIEDOT

@KahkonenNiina

niina.kahkonen@kuhmo.fi

Varhaiskasvatuksen kehittämistä vahvuuksilla

Varhaiskasvatuksessa on viime vuosina tapahtunut muutoksia, niin varhaiskasvatussuunnitelmiin kuin lakiperustaankin liittyen. Muutosten myötä toimijoiden täytyy välillä nopeallakin syklillä tehdä toimenpiteitä omassa työssään. Kun tämä muutosten vyyhti on kovimmillaan, voi ruohonjuuritason asioiden kehittäminen jäädä isompien projektien jalkoihin. Kuitenkin juuri tämä perusta on se arjen kannatteleva voima, joka tekee varhaiskasvatuksen arjesta sujuvaa ja kaikkien hyvinvointia tukevaa.

Pohtiessamme kehitystöitämme Niina Kähkösen kanssa olimme alusta asti varmoja siitä, että nyt täytyy selkiyttää se *meijän varhaiskasvatuksen* punainen lanka. Näin laaja kehittämistehtävä olisi ollut liian suuri pala kakkua yhdelle, joten päätimme yhdistää voimavaramme ja tehdä sen yhdessä.

Asiakas- ja henkilöstökyselyjen vastausten pohjalta kehittämiskohteeksi muodostui Kuhmon varhaiskasvatuksen strategian laatiminen. Käytännössä opus on manuaali varhaiskasvatuksen arjen käytänteisiin. Sitä tullaan päivittämään vuosittain.

Strategiatyömme lähtökohtana on ollut vahva henkilöstön osallistaminen ja varhaiskasvatuksen yhteisen arvoperustan rakentaminen. Varhaiskasvatuksen strategiassa korostetaan vahvuusperustaista toimintatapaa ja positiivisen pedagogiikan menetelmiä. Tulevaisuuden kuvassa siintää entistä vahvemmin hyvinvoiva, onnellinen ja innostunut varhaiskasvatusyhteisö, jossa jaetaan oppimisen ilo ja osaaminen.

Varhain on parhain

Mitä varhemmin annamme tukea sekä työkaluja lasten ja perheiden arkeen, sitä paremmin voimme myötävaikuttaa heidän kokonaisvaltaiseen hyvinvointiin. Tämä ennaltaehkäisevä työ vaatii suunnittelua, avointa kehittäjämieltä ja tiivistä verkostoyhteistyötä.

Varhaiskasvatuksen strategian kokoamisen lisäksi juurrutan esiopetuksesta tutun hyvinvoinnin vuosikellon varhaiskasvatuksenkin puolelle tukemaan ja yhtenäistämään lasten tunnetaitokasvatusta sekä polkaisen käyntiin pienten pedagogiikan kehittämistyörukkasen.

Tämän lisäksi olemme suunnitelleet varhaiskasvatuksen yhteisiä pedagogisia kahviloita, jotka mahdollistavat ketterän osaamisen jakamisen ja vahvistavat yhteisöllisyyttä. Kehittämistyötä on tehty laajalla skaalalla ja välillä tämä tahti on vähän hirvittänytkin. Toivottavasti tämä kehittäjämielisyys ja boosti jäävät elämään varhaiskasvatukseen tulevaisuudessakin.

PETRA MÄÄTTÄ

MINÄ KEHITTÄJÄNÄ

Minkälainen olen kehittäjänä?

Varhaiskasvatuksen erityisopettajan työssä itsensä kehittäminen on avainasemassa, niin osaamisen ylläpidossa kuin laadukkaassa asiakastyössäkin. Uudet tuulet puhaltavat innostusta työnimun purjeisiin ja kannattelevat muutosten myrskyissä.

Olen innostunut, harkitsevainen, optimistinen ja tunnollinen kehittäjä. Kehittämisasioissakin on oltava alku ja loppu, mutta tärkeää on nauttia myös koko prosessin tuomista seikkailuista.

SUPERVOIMANI

Sisukkuus, pitkä pinna, empatiataidot, hyvä näkökulmanottokyky ja päättäväisyys.

Olen itseohjautuva puurtaja, mutta minulla on myös hyvät yhteistyötaidot!

#kuhmo

#kuhmokehittää

#varhaiskasvatus

#positiivinenpedagogiikka

YHTEYSTIEDOT

petra.maatta@kuhmo.fi

Tiedon virta

Olen ollut Kuhmon kaupungin palveluksessa 36 vuotta ja on aika kääntää uusi lehti elämässä. Tehtävät ja työtavat ovat muuttuneet ajan saatossa merkittävästi, kun on siirrytty suurin harppauksin digiaikaan. Tämä aika on mennyt vauhdilla, uutta oppiessa ja työtapoja kehittäessä. Kehittäjäkoulutukseen lähdin mukaan uuden esimieheni taivuttelemana, enkä kadu sitä. Kaikkien tulisi tehdä ainakin yksi kehitystyö työssään ja itsensä kanssa, jotta voisi katsoa omaa ja muidenkin työtä uudesta näkökulmasta. Ennen koulutukseen lähtemistä mietin, miten saisin siirrettyä osaamani tiedon kunnan uusille työntekijöille.

Aiemmin yksi henkilö teki tiettyjä tehtäviä, nyt henkilön täytyy hallita useampaa tehtävää. Huomasin myös, miten eri organisaatiot voisivat ottaa haltuun käyttämiäni ohjelmia ja saada hyödyn niistä.

Siitä ajatus kehitystyöhöni lähti.

Kerroin mahdollisille tuleville käyttäjille ohjelmistamme ja mihin niitä mielestäni voisi käyttää.

Varauksetta useat olivat heti mukana. Kyselin tulevilta käyttäjiltä minkälaisista ohjeista olisi hyötyä. Tarpeiden perusteella työstin ohjeita, jotka olivat yksiselitteiset, ja sellaiset, että niiden perusteella pääsee ohjelmia käyttämään. Tämän lisäksi ohjeet ovat helposti muutettavissa muodossa ja ennen kaikkea saatavilla.

Ohjeiden avulla uudet käyttäjät alkoivatkin käyttäämään ohjelmaa. Idea on, että ohjeisiin voi lisätä tai muuttaa niissä olevaa tietoa tarpeen vaatiessa.

Kehitystyöni tuloksena ohjelmat on saatu tehokkaampaan käyttöön ja olen samalla myös itse oppinut paljon uutta ohjelmista.

Vuosikello

Eläkkeelle siirtyessä oman hiljaisentiedon siirtäminen työyhteisölle on tärkeää. Kehittäjäkoulutuksen ajan olen kerännyt toistuvat työni kiintopisteet vuosikelloksi. Vuosikello toimii apuna, kun yrittää hahmottaa työnkuvan kokonaisuutta. Se helpottaa vuoden suunnittelua sekä auttaa tunnistamaan ja näin valmistautumaan vuoden kiireisiin hetkiin. Tietyt tehtävät on tehtävä tiettyyn aikaan vuodesta, siksi toivon kehitystyöni toimivan helpottavana tiekarttana seuraaville samoja polkuja kulkeville.

MIRJA HEIKKINEN

MINÄ KEHITTÄJÄNÄ

Etsin asioiden tekemiseen oikotietä tai tapaa tehdä ne helpoiten.

Asiat otetaan tosissaan, mutta ei tiukkapipoisesti.

Yhdessä eteenpäin, laitetaan tieto ja taito virtaamaan.

Vaikka "auringon ei aina tarvitse paistaa", silti mennään eteenpäin.

SUPERVOIMANI

- Innostuva (ehkä liiankin)
- Pitkä työura
- Yhteistyöllä huumorin keinoin

#kuhmokehittää

YHTEYSTIEDOT

✉ mirja.heikkinen@kuhmo.fi

Kaupungintalon neuvonnan pyörteet

Aika muuttuu, Kuhmo kehittyy, työyhteisöt kehittyvät, toimintatavat uudistuvat ja palvelujen on kehityttävä vastaamaan nykytilannetta. Näin on laita myös Kuhmon kaupungintalon neuvonnan palveluiden.

Millaisena kaupungintalon neuvonta halutaan tulevaisuudessa nähdä? Kuinka kaupungintalon neuvonta palvelee parhaalla mahdollisella tavalla kuntalaisia, kaupungin työntekijöitä ja sen palvelualueita?

Ryhdyimme miettimään, mitä palveluja neuvonta jatkossa tarjoaa ja missä laajuudessa. Samalla pohdimme, millaista osaamista neuvonnassa tarvitaan. Millaisia odotuksia neuvonnan suhteen asiakkailla ja työyhteisöllä kaupungissa on?

Kartoitin neuvonnan nykyiset tehtävät sekä neuvontaa tukevat palvelut. Mietin, kuinka neuvonnan palveluja tulisi kehittää. Mitä uusia palveluja Kuhmossa tarvitaan nyt tai tulevaisuudessa?

Kysyin, Webropol-kyselyllä kaupungin esihenkilöiltä toiveita ja odotuksia neuvonnan palveluista sekä olisiko heillä tarvetta tai halua siirtää jotain palveluja omalta palvelualueeltaan neuvonnan tarjoamiin palveluihin.

Mietin ja suunnittelin myös työtilojen uudelleen järjestelyjä. Kuinka niistä saataisiin mahdollisimman monia palveleva kokonaisuus? Aloinkin kutsua tätä koko neuvonnan kokonaisuutta palveluareenaksi. Areenalla olisi saatavilla tietoa ja palvelua kaikista Kuhmon kaupungin palvelualueilta ja toimijoilta. Samassa paikassa olisi käytettävissä kaikkien palvelusihteereiden tietotaito.

Digilähtöinen asiakaspalvelu

Yksi neuvontaan tulevista lisäpalveluista on Kuhmon kaupungin chat -palvelukanava. Chat -palvelukanava ei korvaa mitään toista palvelukanavaa, vaan tulee muiden palvelukanavien rinnalle, mahdollistaen matalankynnyksen asiakaspalvelua.

Chat -kanava luo tehokasta ja nopeaa asiakaspalvelua ja lisää näin ollen asiakastyytyväisyyttä.

Palveluajat laajenevat, sillä chat -kanavan asiakaspalvelu palvelee pidempään kuin neuvonta ja puhelinpalvelu.

Chat -palvelukanavan myötä kaupungin asiakaspalveluresursseihin saadaan helpotusta, sillä chat -kanavaa voi hoitaa useampi asiakaspalvelija kerrallaan eikä sitä ole sidottu paikkaan.

Chat -kanavan myötä taas neuvonnan fyysisestä asiakaspalvelusta vapautuu resursseja muihin työtehtäviin.

Haluamme tarjota tämän palvelun asiakkaillemme, sillä uskomme, että tulevaisuudessa yhä useammat asiakkaat tulevat valitsemaan palvelukanavista nopeimman eli chatin.

Chattaillaan!

ELIISA HEIKKINEN

MINÄ KEHITTÄJÄNÄ

Kehittäjänä olen hyvin käytännönläheinen, etsien nopeita ja yksinkertaisia käytäntöjä työtapoihin.

Toisaalta joskus (isommissa kehittämiskohteissa) takerrun liikaa faktojen kaiveluun, joilla perustelen kehittämistä yms. ja tästä johtuen kehittäminen tuntuu ajoittain hankalalta ja jäykältä. Tämän koulutuksen myötä olen koko ajan kehittynyt rennompaan ja ketterämpään kehittämistyyliin :)

SUPERVOIMANI

Olen työskennellyt muutamissa hyvin erilaisissa työyhteisöissä työntekijätasolla ja myös esihenkilönä. Pystyn hahmottamaan asioita työntekijän ja esihenkilön näkökulmasta. Työurallani olen pyrkinyt jatkuvaan itseni ja työni kehittämiseen.

Olen avoin ja vastaanottavainen vuorovaikutustilanteissa sekä voi jopa sanoa, että olen liian tunnollinen työtehtävissäni.

Olen myös helposti lähestyttävä ja välillä löydän itseni ns. "sovittelijan" roolissa.

Tärkeä voimanlähteeni on luonto, olenhan sisimmässäni "erämaantyttö".

#kuhmo

#luonto

YHTEYSTIEDOT

@HeikkinenEliisa

eliisa.heikkinen@kuhmo.fi

Meidän Kuhmo! Yhdessä tulevaisuutta kohti

Kuntastrategia on kunnanvaltuuston hyväksymä strategia, josta kunnan kaikki keskeisin päätöksenteko, suunnittelu ja kehittäminen johdetaan. Valtuuston on pidettävä huolta siitä, että kunnan asukkailla ja palvelujen käyttäjillä on edellytykset osallistua ja vaikuttaa kunnan toimintaan.

Tuotekehitystyössäni haluan luoda strategiaprosessin, jossa huomioidaan niin valtuuston vahva rooli kuin osallisuus.

Kantavana ajatuksena tuotekehitystyössä on myös se, että strategian luominen yhdessä on paras tapa jalkauttaa strategia. Siksi henkilöstö on otettu vahvasti mukaan.

Olemme mukana Uuden sukupolven kuntaorganisaatiot verkostossa. Tavoitteena verkostossa on päästä kestävällä kuntajohtamisella kohti edelläkävijyyttä. Verkostossa olemme hahmotelleet vaihtoehtoisia tulevaisuuskuvia. Tulevaisuus työ ja ennakointi sekä tiedolla johtaminen ovat vahva osa strategiaprosessia.

Tuotekehitystyöni olennainen havainto on, että strategiatyö pitää aloittaa ajoissa. Valtuuston itsearviointi on hyvä työkalu tässäkin. Kuhmossa valtuuston itsearviointi toteutettiin kesällä 2020, jonka jälkeen käytännössä käynnistyi oma tuotekehitystyöni. Samalla käynnistyi myös Kuhmon kaupungin systemaattinen brändityö. Tietopohjaa kerättiin Pitoa- ja vetoa-tutkimuksella.

Tuotekehitystyössä olen hyödyntänyt korona-aikana etäyhteyksiä. Työntekijöille suunnatut strategiaaamukahvit ja innostavat videot ovat olleet helposti saavutettavia. Tavoitteena on ollut luoda innostava ja kehittämismyönteinen ilmapiiri.

Arvojen määrittäminen on strategiatyön ydintä. Keväällä suunnattiin luottamushenkilöille ja työntekijöille kysely kaupungin arvoista. Kysely on nyt tehty myös uusille valtuutetuille.

Nyt uuden valtuuston aloittaessa työ jatkuu. Aikataulutus on suunniteltu jo kesällä valmiiksi. Tehtävää on kaikille, sen lupaan!

Kotikaupunkisi maine ja tulevaisuus elää sinussa

Jokainen kunta voi löytää onnistuneella strategiatyöllä vahvuutensa. Menestyvässä kunnassa vallitsevat luottamuksen ilmapiiri, kyky yhteistyöhön ja uudistumistaito. Hyvä ilmapiiri ja avoin keskustelukulttuuri edesauttavat vaikeidenkin asioiden käsittelyä ja ratkaisujen etsimistä yhdessä.

Nautin siitä, että onnistumme yhdessä. Yhdessä onnistuminen kasvattaa itseluottamusta, uskallusta kokeilla uutta ja tarttua mahdollisuuksiin muuttuvassa maailmassa.

Yhdessä onnistuminen kasvattaa myös organisaation resilienssiä. Yhteisön toimintakyky määrittää yhteisön mahdollisuudet reagoida lyhyen ja pitkän aikavälin muutoksiin. Resilientit yhteisöt kykenevät sopeutumaan erilaisiin välillisiin ja välittömiin muutoksiin, joita ne kohtaavat toimintaympäristössään ja jopa vahvistumaan niistä.

Asiat muuttuvat tulevaisuudessa ja vauhti kiihtyy. Emme aina tiedä, mitä tulevaisuus tuo tullessaan. Haluan kehittää meistä kuhmolaisista tulevaisuustietoisia. Näin emme vaivu epätoivoon vaan näemme yhteisöllisessä tulevaisuudessa myönteistä. Yksi askel tähän suuntaan on uusi hallintomallimme.

TYTTI MÄÄTTÄ

MINÄ KEHITTÄJÄNÄ

Pidän siitä, että asioihin esitetään useita ratkaisuvaihtoehtoja. Usein näen asioissa sellaisia puolia, joita välttämättä muut eivät näe. Minun on helppo ottaa vastaan uusia näkemyksiä erilaisilta ihmisiltä ja pyrkiä muodostamaan näistä vaihtoehtoisia lähestymistapoja.

Haluan saada kokeiluja liikkeelle ripeästi. Minua ei haittaa vaikka oma ratkaisuvaihtoetoni todetaan toimimattomaksi. Siksi kokeilemiseen ei ole rimakauhua.

Tässä tuotekehitystyössä olen välillä miettinyt miten yhtäaikaa johtaa organisaatiota vaativassa tilanteessa ja samaan aikaan vetää innovaattorina strategiaprosessia. Tärkeää on olla systemaattinen ja viedä kehittämisessä asiat maaliin. Aikataulutus ja prosessin kuvaaminen on osoittautunut tärkeäksi.

SUPERVOIMANI

Strateginen tietoisuus.
Minulla on kyky ymmärtää maailman muutoksia, joilla voi olla vaikutuksia kaupungin tulevaisuuden tavoitteisiin ja suunnitelmiin.

Tasa-arvon luoja.
Oikeudenmukainen toiminta ja tasapuolisuus ovat osa sitä mitä olen ja se näkyy myös työssäni sekä tavassani johtaa.

Ratkaisija.
Minulla on kyky ratkaista monimutkaisiakin oneglmia.

Empaattisuus.
Minulla on kyky asettua toisen asemaan.

Viestijä ja verkostoituja.
Olen taitava viestijä ja verkostoituja. Hyödynnän viestintää, verkostoja ja niiden mahdollisuuksia työssäni koko yhteisön hyväksi.

#Kuhmo #kuhmokehittaa #johtaminen #viestintä #metsä #luonto

YHTEYSTIEDOT

@tyttimaatta
tytti.maatta@kuhmo.fi

Millainen on tehokkaasti palveleva uimahalli?

Tuotekehitystyössäni olemme kehittäneet yhdessä uimahallin koko henkilöstön kanssa uimahallin jo olemassa olevia palveluita sekä luoneet uusia tuotteita ja palveluita nykyisille ja uusille asiakkaille.

Kuinka luoda tehokas palvelu?

Uimahallin toimintoja suunniteltaessa on otettava huomioon käytettävissä olevat resurssit sekä meitä ohjaavat säädökset. Uimahallissa tulee olla tietyn verran henkilökuntaa paikalla, jotta toiminta on turvallista sekä työntekijöille että asiakkaille. Palveluiden aikataulujen suunnittelussa eri käyttäjäryhmille olemme opetelleet pois vanhasta ja oppineet, että asiat voi tehdä myös toisella tavalla, jopa helpommin. Palveluita muokkaamalla ja uudelleen järjestelemällä olemme saaneet luotua tulevalle kaudelle toimivan kokonaisuuden, jossa on myös jouston varaa yllättäviä tilanteita varten.

Mitä uutta?

Uusina tuotteina olemme saaneet senioripassin rinnalle lasten ja nuorten junioripassin sekä lapsiperheille suunnatun perhelipun. Palveluina laajennamme uinninopetusta myös päiväkotien 3-4 vuotiaiden uinninopetukseen. Uusien tuotteiden ja palveluiden avulla haluamme kannustaa asiakkaitamme käyttämään palveluitamme entistä enemmän ja edesauttaa lasten uimataidon kehittymistä.

Mitä olemme oppineet?

Korona on opettanut meitä tekemään palveluihimme muutoksia hyvinkin nopealla aikataululla sekä muokkaamaan palveluitamme erilaisten rajoitusten vuoksi. Aukioloaikamme ovat saattaneet muuttua lyhyelläkin varoitusajalla, jolloin olemme yhdessä asiakkaidemme kanssa opetelleet sopeutumaan muuttuviin tilanteisiin.

Uimahallin uudet tuotteet junioripassi ja perhelippu

Uusien tuotteiden tarkoituksena on lisätä lasten ja nuorten sekä lapsiperheiden uimahallissa käyntiä sekä edistää lasten uimataidon kehittymistä.

Junioripassi on tarkoitettu alle 18-vuotiaiden lasten ja nuorten omatoimiseen liikkumiseen uimahallissa. Passi maksaa 50€ ja on voimassa vuoden ostopäivästä alkaen. Koululaisen kertalippu uimahalliin maksaa 2€. Näin 25 uintikerran jälkeen passi on jo maksanut itsensä takaisin ja lapsi voi uida laskennallisesti maksutta passin loppu voimassaoloajan.

Perhelipulla haluamme kannustaa koko perhettä liikkumaan yhdessä ja nauttimaan vedessä olosta. Perhelipulla uimaan pääsevät kaksi aikuista, kaksi kouluikäistä lasta ja alle 7-vuotiaat lapset. Perhe lippu maksaa 10€ tai 8€ riippuen onko perheessä kouluikäisiä lapsia vai ei. Perhelippu on edullisempi kuin koko perheen normaalit kertaliput.

Lauantai-aamuisin aloitamme lapsiperheille suunnatun perheuintitunnin. Silloin avaamme hallin perheuimareille tuntia aiemmin ja lasten altaassa on enemmän pienille uimareille tarkoitettuja vesileluja. Toivomme näkevämme paljon iloisia uimareita polskimassa.

HEIDI MIKKONEN

MINÄ KEHITTÄJÄNÄ

Kehittäjänä olen innostuva, tekemiseen tarttuva asiakaspalvelija.

Kehittämistä teemme yhdessä uimahallin tyttöjen kanssa. Välillä ideat lentelevät hurjaakin vauhtia eikä perässä tahdo pysyä.

SUPERVOIMANI

Ehdoton ykkössupervoimani on nopea muuntautumiskyky, yhdessä hetkessä voin olla kelluva meritähti tai käsipohjaa uiva krokotiili ja hetken päästä innokkaasti ohjaava jumpanpitäjä.

Yksi ehdottoman tärkeä supervoimani on myös asiakkaat. Ilman asiakkaita ei olisi tarvetta palveluille. Asiakkailta saa myös tärkeää palautetta miten kehittyä.

Heittäytymiskyky ja uusien asioiden nopea sisäistäminen ovat myös vahvuuksiani.

YHTEYSTIEDOT

heitianna

heidi.mikkonen@kuhmo.fi

Koulusihteerit yhtenäiskoulun hallinnon tukena

Yhtenäiskouluun siirtymisen myötä perusopetuksen hallinnossa työskentelee yksi rehtori ja kaksi apulaisrehtoria, joista toinen on vakinainen ja toinen määräaikainen. Lisäksi heidän tukenaan toimii kaksi koulusihteeriä.

Koulusihteerit toimivat rehtoreiden tukena hallinnossa tehden paljon erilaisia valmistelutehtäviä koskien henkilöstö- ja taloushallintoa. Onhan tärkeää, että henkilöstö saa palkkansa ajallaan. Heidän tehtäviin kuuluu kaikki oppilashallintoon liittyvien tehtävät. He huolehtivat, että oppilaiden arviointi sujuu ja he saavat todistukset ajallaan ja oikean muotoisina. Lisäksi he vastaavat tietojen siirtymisestä OPH:n ylläpitämään Koski-järjestelmään.

Perinteisesti koulusihteerit ovat tottuneet toimimaan koulunsa rehtorin alaisena. Yhteistyö oman esimiehen kanssa on tiivistä ja heidän työhuoneensa ovat sijainneet vierekkäin. Myös arkisto ja opettajahuone ovat olleet kanslian vieressä.

Kuluvana lukuvuonna kivikoululla on käynnissä iso remontti ja kaikkien rehtoreiden sekä yhden koulusihteerin työtilat sijaitsevat puukoululla. Toinen koulusihteeri on kivikoululla väistötiloissa.

Remontin jälkeen kivikoulun 4. kerroksessa on lukion opetus- ja yo-kirjoitustilat. 3. kerroksessa on lukion hallintotilojen lisäksi myös osa perusopetuksen hallintotiloista. Pääosa perusopetuksen hallinnosta on kuitenkin edelleen puukoululla. Kerrokset 1 ja 2 ovat perusopetuksen opetuskäytössä.

Muutoksen myötä on ajankohtaista tarkastella myös koulusihteerien tehtävänkuvia. Mitä tehtäviä kuuluu alaluokkien ja mitä yläluokkien sihteerille? Onko tehtävissä päällekkäisyyksiä ja voiko asioita tehdä toisin?

Kokonaisnäkemyksen saamiseksi molempien koulusihteerien tehtävät kartoitetaan yhteisesti muokattavassa olevaan vuosikelloon. Koulun lukuvuotta noudattavassa vuosikellossa on myös lisätieto-sarake, johon jatkossa voi linkittää ohjeistuksen. Näin molemmat pystyvät hoitamaan ja sijaistamaan toistensa tehtäviä.

Kuluvana lukuvuonna kivikoulu remontin kourissa

Kivikoulun remontin myötä yläluokkien koulusihteerin tehtävä muuttuu jo kuluvana lukuvuonna paljon. Koko yläluokkien väki on hajallaan eri toimipisteissä ja tämä korostaa tiedottamisen sekä sähköisten välineiden tärkeyttä. Hajallaan oleminen voi vaikuttaa myös työyhteisön yhteisöllisyyteen.

Remontin jälkeen ei olekaan enää arkistoa, opettajainhuonetta ja kopiokonetta yläluokkien kanslian viereisessä huoneessa. Samoin esimies voi olla enemmän toisella koululla. Nyt on aika tarkastella vuosia käytössä olleita toimintatapoja ja omaa ajankäyttöä. Miten pystyn hyödyntämään uusimpia välineitä ja ohjelmia mahdollisimman tehokkaasti? Onko päällekkäisiä tehtäviä ja voiko niitä yhdistää? Mitä koulutusta mahdollisesti tarvitaan? Lukion hallinto ja osa perusopetuksen hallinnosta toimivat samalla käytävällä. Voiko tehtävät yhdistää samaan vuosikelloon? Näin tieto olisi useamman henkilön saavutettavissa ja yhteistyö sekä sijaistaminen olisi helpompaa.

Nyt jos koskaan tarvitaan kehittäjämieltä ja supervoimia!

ANJA HEIKURA

MINÄ KEHITTÄJÄNÄ

Koululla työskennellessä tapaat päivittäin paljon erilaisia ihmisiä. Koulun kanslia on "hermokeskus", josta oppilaat, opettajat ja huoltajat kysyvät päivittäin mitä kummallisempia asioita. Työpäivät ovat hektisiä ja keskeytyksiä tulee jatkuvasti. Pienempää ja välillä suurempaakin kehittämistä omassa työssä tulee tehtyä huomaamattaan lähes päivittäin.

Kehittäjämieli herää, kun joku asia ei suju tai asian hoitaminen vie liian kauan arvokasta työaikaa. On tärkeää pysähtyä hetkeksi pohtimaan, miten asian voisi hoitaa kätevämmin?

SUPERVOIMANI

Pitkän työhistorian myötä tulleen kokemuksen lisäksi supervoimiani on toimeen tarttuminen. On tärkeää, että asiat saadaan hoidettua.
Olen myös utelias uusille asioille. Jos eteen tulee ongelma, olen innokas pohtimaan siihen ratkaisua.

YHTEYSTIEDOT

@Anjaheikura
anja.heikura@kuhmo.fi

Kaupunki digitaaliseen maailmaan

Yksi varma megatrendi maailmalla on digitaalisuus. Digitaalisuus koskee myös Kuhmon kaupunkia ja sähköiset lomakkeet ovat osa tätä muutosta. Erityisesti nuorempi sukupolvi käyttää tottuneesti sähköisiä lomakkeita ja jopa vaativat niiden olemassaoloa. Omaan kehittämistyöhön liittyen olen tehnyt selvityksen kaikista Kuhmon kaupungin lomakkeista, siitä mitkä niistä ovat aidosti sähköisiä.

Kuhmon kaupungilla on käytössä sähköisiä lomakkeita. Sähköinen lomake on käytössä mm. varhaiskasvatuksessa (lapsen päivähoitopaikan hakeminen) ja rakennusvalvonnassa (Lupapiste, sähköinen rakennuslupa ja muut MRL:n edellyttämät luvat). Muut lomakkeet kyllä löytyvät sähköisesti kaupungin nettisivuilta pdf- tai Word -muodossa, mutta ne tulee tulostaa, täyttää ja allekirjoittaa sekä toimittaa kaupunginvirastolle.

Kunnilla on verkkopalveluissaan asiointia varten erilaisia tulostettavia lomakkeita PDF-, Word- ja Excel–muodoissa. Tämä niin sanottu "sähköinen palvelu", ei kuitenkaan todellisuudessa mahdollista edes yksinkertaisten hakemusten jättämistä verkossa, vaan käytännössä lomakkeet ovat vain tulostettavissa verkkosivuilta ja ne on täytettävä ja toimitettava perille perinteisesti paperilla.

Edellä mainituilla lomakkeilla kerättyjen tietojen käsittely vaatii paljon manuaalista työtä. Asiakkaan aikaa kuluu lomakkeen täyttämiseen, tulostamiseen ja lähettämiseen. Kunnalta aikaa ja resursseja kuluu muun muassa skannaukseen ja tietojen manuaaliseen syöttämiseen järjestelmiin. Jos sähköiset lomakkeet toimisivat kuten kuuluukin, voitaisiin kunnassa siirtää henkilöresursseja tärkeämpiin tehtäviin kuten varsinaisiin asiantuntija- ja kehittämistehtäviinsä lomakkeiden käsittelyn sijasta.

Sähköinen Kuhmo

Kaupungin lomakkeiden sähköistämisen tarpeita selvitettäessä, esille tuli Identio Oy:n sähköinen lomake, joka liittyy Kainuun kuntien uuteen Intranettiin. Kehittämistyöni edetessä huomasin, että kiireellisin tarve olisi saada kaupunki-organisaation käyttöön ensin sisäinen sähköinen lomake erilaisten tietojen keräämistä varten.

Kainuun kuntien tulee uudistaa omat intranet -sivustonsa, koska Atea-ICT -muutoksen myötä Kainuun SOTE:n tietohallinnon tarjoamaa intranettiä ei voida jatkossa käyttää. Identio Oy on kehittämässä Kainuun kunnille sähköistä lomaketta, joka toimii uudessa intranetissa. Tarkoitus on, että aluksi e-lomake otetaan käyttöön mm. HR -asioihin liittyen. Kun uusi työntekijä tulee töihin Kuhmon kaupungille, sähköisellä lomakkeella hoituvat henkilötietojen ilmoittaminen, tilinumero, ICT-ympäristön käyttöoikeuksien hakeminen ml. eri ohjelmat sekä mahdolliset laitetilaukset, työhuone sekä kalusteiden saaminen uuden työntekijän käyttöön ml. työergonomia. Identio Oy:n sähköinen lomake voi olla hyödynnettävissä myös kuntalaisille ja sitä selitystä tehdään parhaillaan.

JUHANA JUNTUNEN

MINÄ KEHITTÄJÄNÄ

Olen toiminut Kuhmon kaupungin hallintojohtajan tehtävässä yli 14 vuoden ajan. Kuhmon kaupungilla aloitin työt elokuussa 2007. Tätä ennen toimin Kainuun Prikaatissa siviilitehtävässä taloussuunnittelijana. Olen kotoisin Hyrynsalmelta eli olen kainuulainen alun perin. Koulutukseltani olen hallintotieteiden maisteri ja valmistuin vuoden 2000 alussa. Perheeseeni kuuluu vaimo ja kaksi lasta, joista vanhempi aloitti varusmiespalveluksen heinäkuussa 2021. Harrastuksiini kuuluvat liikunta eri muodoissa, marjastus, metsästys ja Lions Club -toiminta.

SUPERVOIMANI

Rauhallisuus.

#kuhmokehittää

YHTEYSTIEDOT

✉ juhana.juntunen@kuhmo.fi

Seniorit ja juniorit yhdessä kirjastoon!

Senioreiden ja Junioreiden yhteen saattaminen on tullut näin "keinotekoisesti" erittäin tärkeäksi, sillä useat lapset eivät pääse usein tai ollenkaan kontakteihin vanhempien ihmisten kanssa. Omat isovanhemmat voivat asua kaukana tai heitä ei enää ole, ja varsinkin koronan myötä lähikontaktit on jouduttu karsimaan minimiin.

Lasten on erittäin tärkeää olla vuorovaikutuksessa kaikenikäisten ihmisten kanssa sosiaalisen ja emotionaalisen kasvun kannalta. On ehdottoman tärkeää huomata, ettei vanhuus ole sairaus, joka tarttuu, vaan vanhemmilta ihmisiltä voi kuulla ja oppia. Heidän seuraansa voi tulla tuntemaan ihmeellisen ihania asioita, joita ei kenties muulta ole mahdollista edes oppia!

Kirjaston kesäpisteen yhteydessä sai alkunsa Senioreiden ja Junioreiden yhteisten tuokioiden sarja, jonka tarkoituksena on saada eri ikäluokat yhteen kirjastossa.
Tapahtumasarjan aloitti perinnesatutuokiot, jossa kirjaston "satutäti" Mervi luki Kainuun oman satuilijan Ilmari Kiannon omille lapsilleen kirjoittamasta "Turjanlinnan satukirjasta" sadut Tiukukoipitytöstä ja Itku-Iikasta. Tilaisuudessa luettiin myös perinteisiä Hölmölän satuja.

Kun näin hyvään vauhtiin päästiin, on eri ikäluokkien yhteisiä tuokioita tarkoitus jatkaa vielä ainakin kolmen erilaisen tapaamisen verran, jolloin tuokioiden aiheina ovat niin ikään perinteiset leikkilaulut, sananlaskut, sanonnat ja arvoitukset sekä ohjattu kysymys/vastaus -tuokio. Kenties tämä ei jää tähänkään.

Laten ja nuorten kirjasto-työ kirjaston painopisteenä

Kuhmon kaupunginkirjaston yhtenä painopistealueena on lasten ja nuorten kirjastotyö. Olen onnellinen saadessani tehdä tätä tärkeää, perustavaa laatua olevaa työtä kauniissa ja alati kehittyvässä Kuhmossa.

Tarvitsemme tulevaisuudessakin yhä tietävämpiä, taitavampia, avarakatseisempia ja monipuolisempia kansalaisia ja näiden ja muidenkin taitojen saavuttamiseksi hyvä lukutaito (myös monilukutaito) on ehdottoman tärkeä.

Kirjastona pyrimme kaikin tavoin tätä tavoitetta kohti ja teemme kaikkemme lukutaidon edistämiseksi.
Tutustutan lapset jo neuvolassa ja varhaiskasvatuksen kautta kirjastoon ja sen tarjoamiin mahdollisuuksiin ja kun esiopetus alkaa, ovat lapset astuneet luotsaamalleni Kirjastopolulle.
Kirjastopolku opastaa läpi koko kouluajan lapsia ja nuoria tiedon ja taitojen äärelle, jotta tulevaisuus olisi valoisampi niin yksilöille kuin koko yhteiskunnallekin!

MERVI SAUER

MINÄ KEHITTÄJÄNÄ

Asiasta innostuttuani olen kehittäjänä kuin höyryjuna. Kolkuttelen kiskoja pitkin eteenpäin pienistä esteistä välittämättä ja antamatta niiden häiritä kulkuani. Jos raiteille ilmestyy suurempia esteitä, joudun kyllä jarruttelemaan ja kenties jopa pysähtymään hetkeksi, mutta kun ongelma on ratkaistu, matka jatkuu jälleen savu piipusta tupruten.
Junaillessa maisemat ja kanssamatkaajat vaihtelevat alati, ja matkalla kehittäjäkin kehittyy jatkuvasti. Joskus määränpään saavuttaminenkaan ei ole reissun erityisin osuus, vaan itse matka ja matkakumppanit antavat kehitystyölle sen merkityksen.
Vaikkei vanhanaikaisesta höyryveturista ensinäkemältä uskoisi, on se kuitenkin aina valmis uusiin seikkailuihin uusien ja entisten kanssamatkaajien kanssa yhdessä innostuen.

SUPERVOIMANI

Innostumisen taito, sinnikkyys asioiden toteuttamiseksi.

Asiakaspalvelukeskeisyys.

Ahkeruus, tasapuolisuus ja oikeudenmukaisuus.

YHTEYSTIEDOT

✉ mervi.sauer@kuhmo.fi

Kun kirjasto kesällä Pajakkakosken rannalle laajeni

Mitä jos voisit lainata ja lukea päivän lehdet ulkona Pajakkakosken rannalla? Tästä ajatuksesta syntyi Kirjaston kesäpiste. Kokonaisuus, jossa yhdistyi kirjaston lainaustoiminta, erilaisten tapahtumien järjestäminen ja kahvilatoiminta. Kirjaston kesäpisteen oli tarkoitus säävarauksella olla avoinna heinäkuussa 2021 torstai- ja perjantai-iltapäivisin. Itse pisteeltä asiakas pystyi ilma kirjastokorttia lainaamaan lehtiä ja erilaisia pelejä, ja viettää niiden parissa aikaa pisteen edessä olevilla matoilla ja penkeillä. Lisäksi kesäpisteen yhteydessä järjestettiin sekä kirjaston sisällä että ulkona ohjelmaa eri ikäisille yhteistyökumppaneiden ja kirjaston toimesta. Esimerkiksi kirjastoauton vierailu kesäpisteellä herätti innostusta niin lapsissa kuin vanhemmissa. Tämän lisäksi ulkona oli myös kahvio.

Vesisateen takia jokaisena kymmenenä päivänä itse pistettä ei voitu aukaista, mutta ohjelma järjestettiin sovitusti kirjaston sisällä.

Mallia kesäpisteelle otettiin muista Suomen kirjastoista, joissa vastaavaa toimintaa on aikaisemmin järjestetty. Tarkoituksena oli toisaalta palvella eri ikäisiä kuhmolaisia, mutta erityisesti lapsia ja nuoria, mikä huomioitiin muun muassa järjestetyssä ohjelmassa. Toisaalta myös matkailijat huomioitiin tarjoamalla ulkona Kuhmoon liittyviä esitteitä ja antamalla kesäpisteen työntekijälle pohjatietoja Kuhmoon liittyen, jotta hän saattoi tarvittaessa vastata kysymyksiin. Asiakkaat saattoivat myös esittää toiveita kesäpisteeseen liittyen, ja niitä toteutettiin aktiivisesti mahdollisuuksien mukaan.

Lisäksi kesäpisteen kanssa saman aikaisesti aukaistiin kirjaston ulkopuolella oleva kirjojen kierrätyslaatikko, johon kuka tahansa voi tuoda vanhoja kirjoja ja ottaa itselleen uutta luettavaa myös silloin, kun Kuhmon kirjasto on suljettu. Kirjaston kesäpisteen suunnittelussa yhtenä tausta-ajatuksena oli myös se, että pakolliset hankinnat, kuten lehdet, voitiin mahdollisuuksien mukaan käyttää joko uudelleen tai kierrättää.

Työ kirjastossa on jatkuvaa uuden oppimista ja yhteistyötä

Kirjastotyö Suomessa on monipuolista. Lainaustiskillä palvelemisen lisäksi siihen kuuluu perinteisesti aineiston käsittelyä lainauskuntoon, tiedonhakua kirjaston aineistoihin ja hyllyttämistä. Lisäksi kirjastolaisen työkuvaan voi kuulua opettaminen, kirjanvinkkaus, sosiaalisessa mediassa toimiminen, tiedottaminen, satuhetkien pitäminen, tapahtumien järjestäminen ja matkailuneuvonta. Muutamia esimerkkejä mainitakseni. Lisäksi kirjastolaisten työhön vaikuttavat erilaiset lait ja kaupunkien omat ohjeistukset. Kuten Laki yleisistä kirjastoista ja Kuhmon brändiohjeet.

Kuhmon kirjastossa tehdään kaikkea yllä mainittua, ja kuvauksessa mainitaan myös oman työkenttäni tehtäviä. Satuja en yleensä lapsille lue, mutta tarvittaessa hoidan senkin. Mielelläni. Nykyaikainen kirjastotyö vaatii myös kykyä omaksua jatkuvasti uutta: uusia välineitä, uusia tapoja toimia sekä uutta tietoa. On oltava valmis seuraamaan kirjallisuuskentän lisäksi muuta maailmaa, jotta voi palvella asiakkaita parhaalla mahdollisella tavalla. Näitä tietoja on myös osattava soveltaa niissä rajoissa, joita lait ja paikkakunnan erityispiirteet asettavat. Kuhmo kehittää -koulutus on antanut keinot kehittää työtäni nyt ja tulevaisuudessa. Se on myös avannut uusia yhteistyömahdollisuuksia eri kaupungin yksiköissä työskentelevien ja muiden kuhmolaisten toimijoiden kanssa. Nykyaikaiseen kirjastotyöhön kuuluukin se, että tehdään yhdessä - muidenkin kuin kirjastolaisten kanssa.

SANNA NISSINEN

MINÄ KEHITTÄJÄNÄ

Aivoissani on varastoituna tuhat ja yksi ideaa, joita kokeilen töissä tarvittaessa. Olen helposti innostuva ja kuuntelen tarkalla korvalla asiakkaiden ja työyhteisöni ideoita ja pyyntöjä.

Jos idea, minun tai toisen, vaikuttaa hiemankin käyttökelpoiselta, tartun toimeen ennen kuin epäilykset heräävät mielessäni. Epäilysten herätessä nimittäin uskallus kokeilla voi hiipua. Jos jokin asia ei toimi, siihen reagoidaan tai siitä luovutaan - tärkeintä on toimia. Haluan kehittäjänä oppia jatkuvasti uutta - olen siis utelias.

SUPERVOIMANI

Uteliaisuus maailmaa kohtaan.
Kyky nähdä asiat monelta kantilta.
Reagointikyky.

#kuhmo
#kuhmon_kirjasto
#kuhmonkirjasto

YHTEYSTIEDOT

kirjastotati_sanna
sanna.nissinen@kuhmo.fi

Tapahtumat yhteisöllisyyden ja hyvinvoinnin ylläpitäjinä

Aloitan kirjoitukseni lainaamalla tekstiä kuntien kulttuuritoiminnasta säädetystä laista ja sen tavoitteista. Nämä sanat ovat käytännönläheisiä ja niistä oli hyvä lähteä rakentamaan omaa tuotekehitystyötä.

”Kulttuuri, taiteentekeminen, harrastaminen, saatavuus, taide- ja kulttuurikasvatus, kulttuuriperintö. Tavoitteina tukea luovaa ilmaisua, kulttuurin ja taiteen tekemistä. Vahvistaa hyvinvointia ja terveyttä sekä osallisuutta ja yhteisöllisyyttä. Luoda edellytyksiä paikallisen ja alueellisen elinvoiman kehittymiselle”.

Hyvinvointia tuomme ja lisäämme myös yhteistyöllä eri tapahtumissa ja erityisesti osallistamalla eri ikäryhmät ja eri puolilla Kuhmoa olevat asukkaat. On huomioitava myös ihmiset, jotka eivät pääse keskustassa oleviin tilaisuuksiin.

Kuhmossa on laaja joukko eri alojen taiteilijoita. On vankka voimavara, että he järjestävät eri alojen kulttuuritapahtumia eri puolille kaupunkia ja erilaisille kohderyhmille. Tästä hyvänä esimerkkinä Kuhmon ja Suomusalmen yhteinen kokeiluhanke, joka edistää kulttuurisen tasa-arvon toteutumista.

Tapahtumien järjestämiseen selkeyttä palvelumuotoilulla

Tuotekehitystyössäni tuon palvelumuotoilun kautta näkyväksi sen kuinka tapahtumapuolella me toimijat voimme toimia innovaattoreina sekä suunnitellun palveluprosessin kautta päästä päämäärään ja toteuttaa esimerkiksi hyvinvointitapahtumia. Tärkeä osa tässä ketjussa on asiakas eli hän kenelle tapahtuma suunnataan.

Tapahtuman järjestämisessä on aina mukana useita tahoja. Tuotekehitystyössäni tuon esille kuinka eri toimijoiden täytyy puhaltaa yhteen hiileen, jotta tapahtuma onnistuu. Hyvänä esimerkkinä tästä on Kuhmo-talolla järjestettävät tilaisuudet. Yhteistyössä Kuhmo-talon henkilöstön kanssa, käymällä asioita läpi, voimme huomioida asioita, jotka vaativat parannusta. Avaan tapahtuman järjestämisen sanalliseen ja kuvalliseen muotoon. Punainen lanka tässäkin asiassa on asiakas ja hänen tyytyväisyytensä palveluun. Käytännön asioiden esille tuominen auttaa myös jatkossa uusien henkilöiden toimimista tapahtumien järjestelyissä.

Pidän tärkeänä, että olemme kaikki Kuhmon lähettiläitä, tuomme jokainen osaltamme elinvoimaa paikkakunnalle positiivisella ja palvelualttiilla asenteella. Kuhmossa kävijän ei tarvitse tietää tuottaako palvelun kaupunki, yhtiö tai jokin muu taho. Tärkeintä on, että asiakas poistuu hyvillä mielin ja haluaa tulla tapahtumiin myös uudelleen.

Tuotekehitystyössä tuon esille myös Kuhmon uuden brändin, sekä ylläpidän ja teen sitä näkyväksi omalta osaltani.

HILKKA KOMULAINEN

MINÄ KEHITTÄJÄNÄ

Haluan kehittyä ja erityisesti haluan, että työnimu ei sammu, vaikka työurani viimeiset vuodet ovatkin jo käsillä.

En halua jäädä entisten toimintapojen "vangiksi" vaan mielelläni opin uusia asioita ja työtapoja.

Kehittäjänä haluan omalta osaltani rakentaa yhteistyötä eri toimialojen ja ihmisten kesken. Koen, että mitä enemmän olemme vuorovaikutuksessa, sitä enemmän saamme uusia ideoita ja yhteistyötä aikaiseksi. Tavoitteena on rakentaa yhteistä Kuhmon kaupunkia, joka näkyy ulospäin hyvinvointina ja hyvinä palveluina niin kuntalaisille kuin myös Kuhmon kävijöille .

SUPERVOIMANI

Innostun helposti uusista asioista ja ideoista.
Pidän pintani asioissa, jotka koen tärkeiksi toteuttaa.
Olen helposti lähestyttävä.
Ihmistenvälinen kanssakäyminen on elämäni suola.
Löydän itseni silloin tällöin sovittelijan roolista.

#kuhmo

#kuhmokehittää

#metsä

#luonto

YHTEYSTIEDOT

@HilkkaKomulain2
hilkka.komulainen@kuhmo.fi

Yksilöllisiä polkuja yrityksiin

Yksilöllisiä polkuja yrityksiin - yritystyöllistämisen malli on ollut yksi Kuhmon kaupungin työllisyyspalveluiden keino auttaa työttömiä työnhakijoita työllistymään Kuhmon Elinvoimasampo (ELSA)- hankkeessa. Menetelminä on ollut työnhakijoiden yksilöllinen valmennus, jossa hankeosallistujia on tuettu ja autettu yksilöllisesti työpaikan tai opiskelupaikan löytämisessä.

Hankeosallistujien osaamista on kehitetty ketterästi uudenlaisilla, räätälöidyillä lyhytkoulutuksilla sekä korttikoulutuksilla (myös etänä). Samalla hankkeessa on edistetty paikallisten yrityksien osaavan työvoiman saantia. Hankkeessa on kehitetty myös yrittäjien ja yritysten työntekijöiden osaamisen tunnistamista opinnollistamisen (oppimisympäristöjen tunnistamisen ja osaamistodistuksien) sekä työpaikkaohjaajavalmennuksen avulla.

Kuhmon ELSA- hankkeen toiminta alkoi vuonna 2019 ja hanke päättyy 31.12.2021. Hankeosallistujatavoite oli 122 hankeosallistujaa, joka on ylittynyt reilusti. Kun hanketta jäljellä neljä kuukautta, on hankeosallistujille löytynyt yli 70 palkkatyöpaikkaa yksilöllisen yritystyöllistämisen mallin avulla. Näistä työpaikoista suurin osa on yrityksissä, tällä hetkellä 64 työpaikkaa.

Hankkeessa on etsitty aktiivisesti piilotyöpaikkoja kuhmolaisista yrityksistä, mikä on auttanut hankeosallistujien työllistymistä. Hankeosallistujille hanke on tarjonnut yksilöllistä apua ja tsemppausta työnhakuun, joka näkyy tuloksissa.

ELSA-hanke taipuu yksilön tarpeisiin

.Jokaisen hankeosallistujan kohdalla on edetty sen hetken tilanteen mukaan mitä apua henkilö on tarvinnut työllistymiseen. Toiselle se on voinut olla ammattipätevyyden päivittäminen korttikoulutusten avulla, toiselle taas räätälöidyn työn etsiminen yrityksistä, apua työnhakuasiakirjojen laadinnassa tai opastamista etäyhteysdigitaitoihin. Työllisyydenhoidon henkilöstölle ja yhteistyökumppaneille Kuhmon ELSA- hankkeen yritystyöllistämisen malli on tuonut uusia toimintatapoja omaan asiakastyöhön sekä löytämään keinoja ja ratkaisuja miten pitkään työttömänäkin olleita asiakkaita pystytty työllistämään. Jatkossa mallia on mahdollista jatkaa sekä kehittää eteenpäin Työllisyydenhoidon kuntakokeilun asiakastyössä hankkeen aikana saatujen hyvien esimerkkien avulla.

ANNE HUOTARI

MINÄ KEHITTÄJÄNÄ

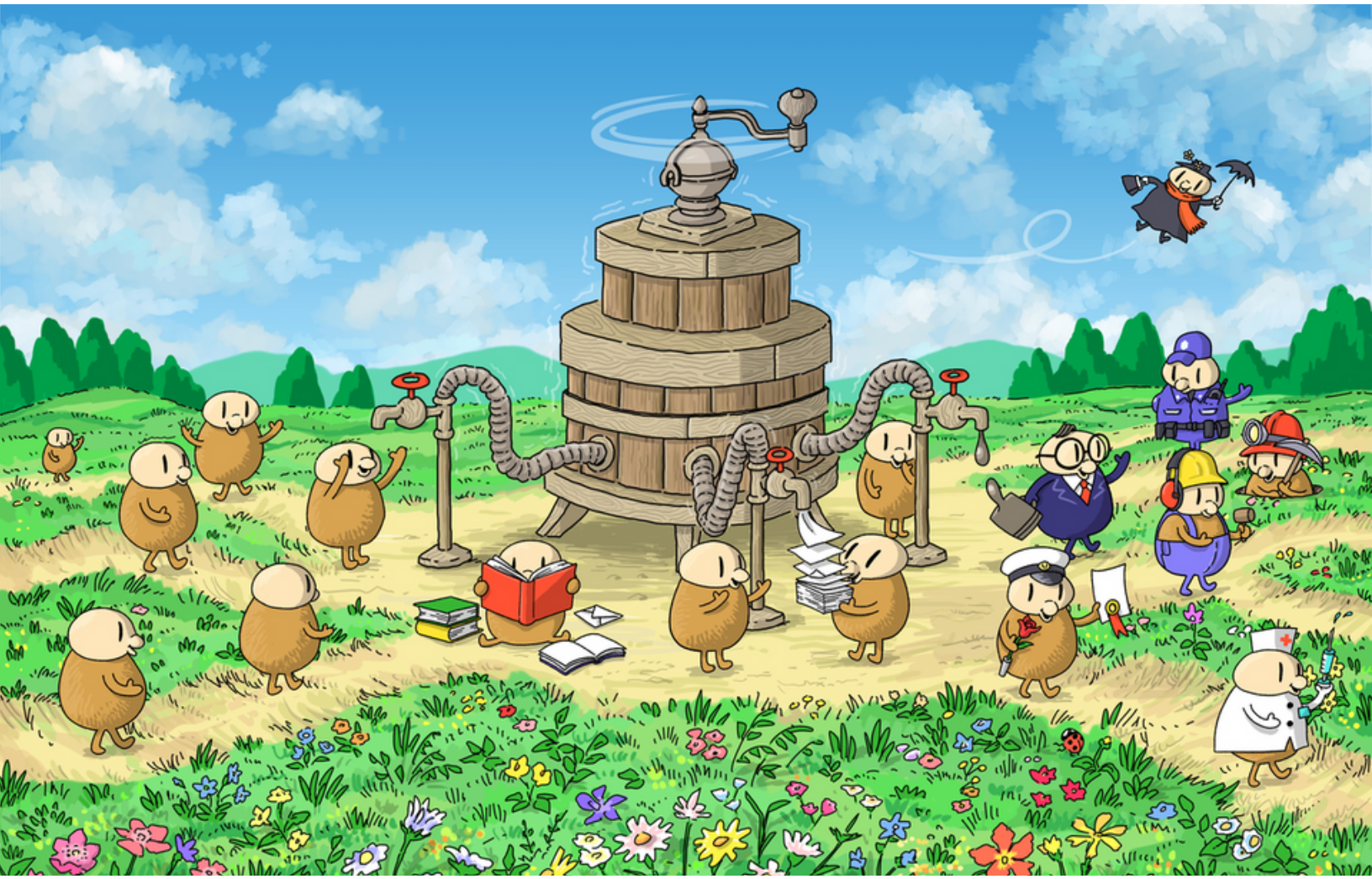
Kehittäminen on ollut aina itselleni sydämen asia, siksi suuntauduin jo maantieteen maisteriopinnoissani aluekehittämiseen Oulun yliopistossa. Haluan katsoa kehittämistyössäni aina eteenpäin sekä lähteä kokeilemaan rohkeasti uusia toimintatapoja. Minulle tärkeintä on ollut työssäni myös asiakaslähtöinen toiminta, hankkeen toimintoja on kehitetty sen mukaan minkälaista apua ja tukea asiakkaat ovat tarvinneet.

SUPERVOIMANI

Vahvuuksiani kehittämisessä ovat sisukkuus, avoin mieli ja uteliaisuus kaikkea uutta kohtaan. En myöskään pelkää haasteita vaan keksin kyllä keinot löytää ratkaisuja haastavissakin tilanteissa.

YHTEYSTIEDOT

anne.huotari@kuhmo.fi



Opinnollistaminen osaamisen kehittämisen keinona Kuhmossa

Kuhmon kaupungin työllisyydenhoidon palvelualueella asiakkaiden osaamista vahvistetaan monin eri keinoin. Tärkein osaamisen vahvistamisen tapa on opinnollistaminen, jonka systemaattisen kehittämisen Kuhmo aloitti ensimmäisenä kuntana Kainuussa Hyvä arki ESR -hankkeessa. Nyt käynnissä on vuoden 2021 loppuun saakka Kuhmon Elinvoimasampo (ELSA) ESR - hanke, jossa hankeosallistujia työllistetään yrityksiin.

Opinnollistamisella tarkoitetaan osaamisen kehittämistä muuten kuin opiskelemalla päätoimisesti oppilaitoksessa. Osaamista kertyy koko ajan ja kaikkialla, tässä kohtaa työtä tekemällä. Työtehtäviä voidaan opinnollistaa esimerkiksi palkkatyössä, palkkatuetussa työssä, työkokeilussa tai kuntouttavan työtoiminnan työtoimintajakson aikana. Oppimisympäristö voi olla yhdistyksessä, kunnan organisaatiossa tai paikkakunnan yrityksessä.

Oppimisympäristön tunnistamisessa työpaikan toimintaympäristöä ja työtehtäviä verrataan ammatillisten tutkintojen perusteisiin yhdessä ammatillisen opettajan kanssa. Tämän jälkeen laaditaan oppimisympäristön tunnistamisraportti, joka kertoo yksilöidysti ne tutkinnon osat ja ammattitaitovaatimukset, joiden mukaista osaamista työympäristössä voidaan kehittää.

Opinnollistamisen avulla osallistuja (työntekijä) saa ammatilliseen tutkintoon pohjautuvaa osaamista, joka tunnistetaan ja dokumentoidaan osaamistodistukseen. Opinnollistamispolkujen kautta on mahdollista edetä näyttöihin saakka, millä tarkoitetaan tutkinnon osien suorittamista.

Klikkaa tästä: Osaamisen vahvistaminen Kuhmossa opinnollistamisen keinoin - video

Opinnollistaminen on yksi hyvä keino saada osaavaa työvoimaa yrityksiin

Kehitystyöni tavoitteena on opinnollistamisen juurruttaminen paitsi osaksi Kuhmon työllisyydenhoitoa, myös laajentaa sen hyödyntämistä kuhmolaisissa yrityksissä. Kuhmossa on tunnistettu oppimisympäristöjä jo 15 yrityksestä sekä joistakin kaupungin yksiköistä ja yhdistyksistä. Tarve oppimisympäristöjen tunnistamiselle jatkuu edelleen ELSA - hankkeen jälkeen. Lisäksi tarvitaan henkilö, joka toimii linkkinä asiakkaiden, työpaikkojen ja ammatillisen oppilaitoksen välillä. Hankkeen myötä osaamistodistuksia on kirjoitettu jo yli 50 henkilölle. Tähän käytetään Paikko - työkaluja, joiden käyttöönoton organisointi työpaikoilla kuuluu myös kehittämistöihini.

Kuhmolaisten työllistymis- ja opinnollistamispolkujen kuvaaminen monin eri tavoin on kolmas kehitystehtäväni, ja niiden toivon toimivan jatkossa esimerkkeinä työllisyydenhoidon parissa työskenteleville, asiakkaille ja työpaikoille.

VIRPI HEIKKINEN

MINÄ KEHITTÄJÄNÄ

Olen syntyperäinen kuhmolainen, joka ajaa kaikessa kuhmolaisten ja Kuhmon etua. Tällä hetkellä toimin hankekoordinaattorina ELSA - hankkeessa. Olen vahvasti osaamisen kehittämisen ja opinnollistamisen asialla, ja ylpeä siitä, että olen saanut kehittää kuhmolaista ja kainuulaista opinnollistamismallia alusta alkaen. MInulla on visio ja tavoite saada mallit pysyviksi toimintatavoiksi Kuhmon ja koko Kainuun kuntien työllisyydenhoitoon.

Olen sitkeä puurtaja, enkä lannistu myöskään eteen tulevista haasteista sen paremmin omalla työurallani kuin myöskään asiakkaiden yksilöllisillä työllistymispoluilla.

Ammatillisena opettajana ja melko pitkän työuran jo tehneenä, koen vahvuutenani ammatillisen koulutuksen tuntemuksen. Yhteistyöverkostot mm. hankkeiden, kuntien, TE-toimiston, ELY-keskuksen ja ammatillisten oppilaitosten kanssa tuovat varmuutta työhöni.

SUPERVOIMANI

Taito kohdata todella monenlaisia ihmisiä kykyineen ja haasteineen.

Uskallus ja rohkeus tarttua toimeen sekä ottaa hankalistakin asioista selvää.

Ahkeruus.

Luovuus ja innovatiivisuus.

Huumorintaju.

#kuhmonelsahanke

#kuhmo

#kuhmokehittaa

#opinnollistaminen

YHTEYSTIEDOT

@virpi_heikkinen

virpi.heikkinen@kuhmo.fi

Meijän Kuhmo

Päätuotekehitystehtävä minulla on ollut Kuhmon uusi aluebrändi ja sen prosessin vetäminen. Lopputuloksen löydät linkin kautta tai osoitteesta https://kuhmo.ohjeistot.com. Tämä työ on ollut laaja ja hyvin monisäikeinen. Brändin tehtävänä on erilaistaa, tuoda uskottavuutta, personoida, olla aito ja omanlainen. Kaikki meidän tekeminen vaikuttaa Kuhmon brändiin.

Kuhmon aluebrändin mukaan Kuhmo on Suomen metsäkeskeisin kaupunki, joka on tunnettu korkeatasoisesta musiikki- ja kirjallisuuskulttuurista, erityisesti kamarimusiikista ja Kalevalasta sekä yhteisöllisestä elämäntavasta, jossa arvostetaan hyvän jakamista, osaamista ja laatua. Haluamme siis olla tätä.

Brändityöryhmään kutsuttiin eri alojen toimijoita (n. 30 henkilöä). Mainostoimiston (Seven - 1) konsulttien tehtävänä oli luotsata prosessia eteenpäin. Työpajoissa laadittiin aluksi brändistrategia. Tämän jälkeen he työstivät Kuhmon aluebrändin brändi-identiteetin ja visuaalisen ilmeen vaihtoehdon. Tämä vaihe oli erittäin mielenkiintoinen ja haastava. Erinäisten keskusteluiden. pohdintojen ja uudelleen muokkausten jälkeen Kuhmon kaupunginvaltuusto hyväksyi aluebrändin 22.2.2021.

Tämän jälkeen kehitystyö jatkui bränditunnisteiden tarkemmalla työstämisellä ja sen jälkeen sisäisellä lanseerauksella. Sisäisen lanseerausvaiheen kohderyhminä olivat kuntalaiset, yrittäjät, poliittiset päättäjät, kaupungin henkilöstö ja tapahtumien tuottajat ja yhdistysten jäsenet. Brändilähettiläät olivat tukena kaupungin henkilöstön suuntaan.

Eri kohderyhmille järjestettiin erilaisia työpajoja ja tilaisuuksia, jotka toteutettiin koronan johdosta Teamsissä. Lisäksi toteutettiin mm. kuvakilpailu Meijän Kuhmo, johon osallistui n. 100 kuvaajaa. Yrittäjille järjestettiin lisäksi mm. innovaatioaamu. Kesälehdessä julkaistiin kolme sivua, jossa kuvattiin aluebrändiä eri tarinoiden avulla. Osallistujille luovutettiin KUHMO runo. Samana päivänä istutettiin 100 männyn taimea. Syyskuun 3. päivä valittiin ensimmäinen Sammon takoja, jonka valintaan myös kuntalaiset osallistuivat. Sammon takoja edustaa omalla toiminnallaan kuhmolaista taitoa ja osaamista. Valinta suoritetaan jatkossa vuosittain. Lisäksi on toteutettu erilaisia muita lukuisia brändiä tunnetuksi tekeviä toimenpiteitä. Somekanavat ovat olleet tärkeässä roolissa myös uuden aluebrändin esittelyssä.

Yrityspalveluseteli-kokeilu vuonna 1

Tämä tuotekehitystehtävä käynnistyi kartoituksella vuonna 2020, jonka teimme pienen tiimin voimin, johon kuuluivat Eija Jansson, Kari Malinen ja Soile Holopainen.

Kartoitimme aluksi millaisia yrityspalvelu-setelituotteita on kunnilla käytössä ajatuksella "rautalankaa ei aina tarvis tehdä ihan uusiksi". Tämän jälkeen tutustuimme tarkemmin muutamien kuntien yrityspalvelu-setelistöprosessiin. Tämän jälkeen suunnittelin ja kirjoitin tuotekuvauksen prosessikuvineen. Sen jälkeen käsittelimme alustavan suunnitelman johtoryhmässä, ja olin esittelemässä asiaa kaupunginhallituksessa. Sitten pyysin lausunnot Kuhmon yrittäjät ry:ltä ja Kuhmon Naisyrittäjät ry:ltä. Saatujen vinkkien jälkeen tein korjaukset. Vuoden vaihteessa teimme sähköiset lomakkeet sekä hakijalle että palveluntuottajille tarkennetun prosessikuvauksen. Haku alkoi heti tammikuun alussa. Maaliskuun loppuun mennessä määräraha oli kiinnitetty! Yrityspalveluseteli on saanut loistavaa palautetta yrittäjiltä.

SOILE HOLOPAINEN

MINÄ KEHITTÄJÄNÄ

Lähtökohtana kaikelle kehittämistyölle on aina ollut se, että kehittämistyötä tehdään asiakas- ja henkilökuntalähtöisesti. Se tulee tehdä osallistavasti ja on hyväksyttävä erilaiset, myös kriittiset mielipiteet. Kehittämistyön lähtökohtana on organisaation strategia. Pystyn näkemään asiat strategisina, mutta myös ruohonjuuritasolla ja työstämään niitä.

Kehittäjänä näen kehittämisen elementit osana organisaation strategiaa. Kehittämistyötä on tehtävä hallitusti, step by step muutoin voima siitä katoaa. Erityisen tärkeää on käydä keskustelua onnistumisista. Kehittämistyö ja asioiden eteenpäin vieminen lisää toivoa ja uskoa ja sitoo henkilöstön yhteen strategian taakse.

Mielestäni kehittämistyö tulee saada organisaation omaksi ja se tulee perustua yhteiseen näkemykseen (strategiaan). Työssä tulee olla myös huumorin pilkettä ja erilaisia osallistavia työkaluja. On myös hyvä huomioida, että ihmiset ns. tulevat mukaan eri aikoina ja osa ei tule mukaan koskaan. Se on hyvä tiedostaa.

SUPERVOIMANI

Minulla on pitkä ja monipuolinen koulutus ja kokemus työelämästä. Tämä antaa vahvuutta tarkastella asioita vahvasti käyttäjän näkökulmasta. Supervoimiani on kyky yksinkertaistaa ja saada nopeasti aikaan tuloksia - kuntasektorilla se ei tosin onnistu täysin.

Lisäksi yksi supervoimani on kyky nähdä strategiset sateenvarjot kokonaisuuksille ja vastaavasti myös pienemmät osat. Minulla on erittäin helppo toimia ihmisten kanssa. Pystyn tukemaan heitä ja olemaan ns. samalla tasolla - omaan empatiakykyä. Minun on helppo kannustaa ja antaa palautetta.

#kuhmo #woodpolis #kuhmokehittää

#metsä #kalevala #taito&laatu

#yhteistyö # musiikki

YHTEYSTIEDOT

linkedin.com/in/soile-holopainen-7b56809/

@HoloSoile

soile.holopainen@kuhmo.fi

Sähköisten palvelujen kehittäminen

Minun kehittämisen kohteekseni valikoitui luonnollisesti toimintamuotojen ja palvelujen sähköistäminen kaikkialla, missä se suinkin on mahdollista. Sillä tavoin nopeutetaan ja helpotetaan työtä. Kaikki tämä tukee myös Kuhmon kaupungin strategiaa ja tuo säästöjä välittömästi.

Yksi "lempilapsi" näistä kehittämiskohteista on ollut työ sihteerinä vanhus- ja vammaisneuvoston parissa ja siellä suuri haave on saada ihmiset käyttämään Teams-etäkokousta, kun muuten emme ole voineet kokoontua yhdessä piirakkakahveille porisemaan, ikäihmisten ja vammaisten elämää edistävien asioiden äärelle.

Hyvin on edistytty ja kehitystyö jatkuu edelleen, jokainen saa edetä omassa tahdissaan. Yritän omalta osaltani olla kartuttamassa ikäihmisten tietoteknisiä taitoja parhaani mukaan. Heille on hyötyä tämän taidon oppimisesta myös yhteydenpidossa muihin heitä kiinnostaviin tahoihin ympäri Suomea. He voivat osallistua omilla laitteillaan kotoa käsin mihin vain.

Toinen tärkeä kehittämisen paikka palvelusihteerien työmaalla oli kaupungin kuulutusten saattaminen käsin kirjaamisesta kokonaan sähköiselle alustalle - ottamalla siihen varta vasten kehitetty sovellus käyttöön,

Siten toiminnan pystyy tekemään kuka vain, mistä vain ja milloin vain. Myös sijainen saa tarpeen vaatiessa tehtyä työn yhtä hyvin ja oikein kuin varsinainen konkari. Myös kuntalaisille asiat näkyvät selkeästi kaupungin verkkosivuilla ja ne ovat luettavissa tarvittavan ajan.

Olen ilokseni huomannut, että etätöissäkin saimme sähköisiä ohjelmia monipuolisesti käyttämällä ja kehittämällä kaikki palvelut hyvin toimimaan niin itsemme kuin kuntalaisten parhaaksi.

Monen henkilön yhteistyöllä saimme ohjelman hyvin "tulille". Siihen tarvittiin lupsakoita, yhteistyöhaluisia työkavereita, jotta kaikki tämä saatiin aikaan, Kiitos avusta, jos en muistanut silloin sanoa!

Mahtavaa ymmärtää jotakin uudella tavalla!

Yllä olevan riemuhuudahduksen olen kirjoittanut muistiin hetkestä, kun eräs ihminen yhtäkkiä hoksasi, miten hän osaa käyttää tablettiaan ja siinä juuri avattua kokousohjelmaansa.

Uusissa tietokoneohjelmissa on aina omat kommervenkkinsa ja niiden salakielen selvittämiseen olen sotkeutunut sen verran syvällisemmin asia- ja kokousohjelmassa, että laadin ja jaan ohje- ja niksilistaa muillekin. Se olikin minun kolmas kehittämiskohteeni.

Matkan varrella olen havainnut, että meitä on monenlaisia oppijoita ja kaikkia tulee kunnioittaa. Yksi lukee kirjallisia ohjeita, toinen on visuaalinen tyyppi, joka hoksaa ennemminkin kuvien avulla havainnoimalla. Kolmannen kanssa opettelemme yhtä matkaa melkoisen verbaalisen älämölön kera (ja molemmat oppivat). Neljäs kokeilee sinnikkäästi itse ja vasta, kun on mennyt kunnolla pöhelikköön, ottaa yhteyttä tai pyytää apua.
Lukeudun itse jälkimmäisiin

Minulla on myös intoa ottaa käyttämistämme ohjelmista (esim. talouspuolella) kaikki mahdollinen automaatio irti, mitä sen on luvattu meille tarjota. Siitähän me - ja loppukädessä kuntalaiset - maksamme. Tällä tavalla on saatu säästöä työajassa, kun meitä tekijöitä on entistä vähemmän.

RAIJA KILPONEN

MINÄ KEHITTÄJÄNÄ

Palvelusihteerinä hallinnon alueella pyrin ottamaan tarkkaan selvää käyttämistämme ohjelmista ja opiskelemaan ne ensin itse, jotta pystyn jakamaan tietoa eteenpäin muille käyttäjille. Opastan ja autan mielelläni muita, mm. työkavereita, luottamushenkilöitä, sidosryhmien jäseniä ja kuntalaisia.

SUPERVOIMANI

Opastan ja kannustan myös huumorin keinoin: jokainen oppii omalla tavallaan ja omassa tahdissaan. Uuden omaksuminen voi tuntua aluksi haasteelliselta, mutta loppujen lopuksi olemme aina onnistuneet

YHTEYSTIEDOT

✉ raija.kilponen@kuhmo.fi

Hyvinvointia kuntalaisille - Biohakkerointia peliin

Kuhmon kaupunkistrategian yhtenä painopisteenä on kunnan asukkaiden hyvinvointi, johon pyrin tuomaan omilla kehittämistöilläni uusia näkökulmia, toimintatapoja ja mahdollisuuksia. Hyvinvointiaktivaattorina kuhmolaisten hyvinvoinnin kehittäminen on luontainen osa työnkuvaani.

Biohakkerointia peliin - kokeilulla Hoivakoti Honkalinnassa pyrimme kehittäjätiiminä tuomaan hyvän ja onnellisen vanhuuden kokemuksia keskittymällä asukkaiden tuttuihin ja itselle tärkeisiin arjen toimintoihin, jotka tuottivat asukkaalle iloa. Samalla myös työntekijät pääsivät tarkastelemaan omaa hyvinvointiaan työpäivien kuluessa. Vaikutuksia mitattiin Firstbeat mittareiden ja päiväkirjojen avulla..

Hoiva-alan työhyvinvoinnin ja työnimun lisääminen on tärkeää tulevaisuuden työntekijöiden saatavuuden kannalta.

Biohakkerointia peliin -kokeilun tuloksena valmistui Ikäihmisten biohakkeroinnin käsikirja - Hyvää elämää, johon koostettiin kokeilun tulokset.

Rahoitus kokeiluun saatiin Kokeileva Suomi hallituksen kärkihankkeesta.

Seuraliikkujan Seteli -hanke kohdistui lasten ja nuorten seuraliikunnan tukemiseen ja mahdollistamiseen Kuhmossa. Kuhmon kaupungin Liikuntapalvelut sai hankkeeseen mukaan seitsemän urheiluseuraa, jotka sitoutuivat tarjoamaan Setelin edut kohderyhmään kuuluville perheille.

Seuraliikkujan Seteli toimintaan saatiin mukaan maaliskuuhun 2021 mennessä 56 lasta, 38 kotitaloudesta. Hanke jatkuu kesäkuun loppuun 2021. Hanke rahoitettiin Aluehallintoviraston kohdeavustuksella.

Viestintä Kuhmon kaupungin mainekuvan rakentajana

Kolmantena kehitystyönä toteutin ja toteutan edelleen Kuhmon kaupungin viestintää, jossa näkyy kaupunkistrategia ja brändi-ilme.

Tuotoksena syntyi Kuhmo banneri, Kuhmo roll-upit, Kuhmo-postikortti ja Rakastu Kuhmoon -esite.

Lisäksi osallistuin ja osallistun aktiivisesti someviestintään, tiedotteiden kirjoittamiseen, mainossivujen työstämiseen, sekä tuen muiden viestintätiimin jäsenten viestintätyötä. Kaikkea toimintaani ohjaa Kuhmon kaupungin strategia ja yhteisesti sovittu brändi-ilme.

Brändin vaikuttavuus näkyy lisääntyneinä matkailijamäärinä, uusina kuhmolaisina tai kausikuhmolaisina, työntekijäsaatavuutena sekä yleisenä kiinnostuksena Kuhmoa kohtaan. Strategiaan ja brändiin panostaminen lisäävät kaupunkimme elinvoimaa.

Yläkuvassa: Tunnelmia Biohakkerointi -kokeilusta, josta saimme hyvin näkyvyyttä sekä paikallisesti että maakunnallisesti.

Alakuvassa: Kuhmo-postikortti, jossa on kuvattu Kuhmon brändivahvuuksia

RIIKKA KÄHKÖNEN

MINÄ KEHITTÄJÄNÄ

Olen kehittäjänä harkitseva. Tuotekehitystyön ammattitutkinto ja Kuntekon Oman työn sankari -kunniamaininta ovat tuoneet mukanaan rohkeutta ja itsevarmuutta. Nykyään ymmärrän, että kokeilemalla voi testata ideoiden toimivuutta eikä ole niin vaarallista, jos epäonnistuu.

Koen olevani hyvä asioiden toteuttaja. Vastaanotan mielelläni myös muiden ideoita.

Pyrin viemään aloittamani työt päätökseen - joskus liiankin tunnollisesti.

SUPERVOIMANI

Olen sinnikäs puurtaja.

Kirjallisten tuotosten tekeminen on vahvuuteni.

Kokemusta kunta-alalta yli 20 vuoden ajalta: luottamushenkilö-, työntekijä-, asiantuntija- ja esihenkilörooleissa. Olen saanut tutustua ja oppia eri aikakauden toimintaympäristöihin, joiden seurauksena avarakatseisuuteni on lisääntynyt.

Olen itseohjautuva, mutta työskentelen erittäin mielelläni yhteistyössä työkavereiden ja sidosryhmien kanssa.

Haluan kuulla ja kuunnella erilaisia näkemyksiä. Arvostan kokemustietoa.

Ylpeys Kuhmosta ja kuhmolaisuudesta ohjaa arvojani, valintojani ja toimintaani.

#Kuhmo #perukka

#metsä #hyvinvointi

#liikuntapalvelut

YHTEYSTIEDOT

www.linkedin.com/in/riikka-kähkönen

@RKahkonen

riikka.kahkoneni@kuhmo.fi

Tuotekehitystyötä turvallisemman vesihuollon puolesta

Tuotekehitystyölläni olen saanut vähennettyä Kuhmon vesihuollon talousveden laadun tutkimisen kustannuksia sekä tarkasteltua koko vedentuotantoketjun mahdolliset vaarat ja riskit.

Vesihuollon WSP-riskienhallintajärjestelmällä sain osoitettua ne analyysit, joita vedestä on tutkittava ja ne analyysit jotka voidaan karsia tutkimuspaketista pois ilman että talousveden laadun tarkkailu vaarantuisi.

Kuhmon strategian tuli huomioiduksi kunnan asukkaiden hyvinvoinnin ja talouden osalta.

Varsinaisen riskienhallintasuunnitelman tein internet-pohjaisella WSP-ohjelmalla, jossa kuvasin kaikkien verkostoalueiden talousveden tuotantoketjut prosessikaavioina pohjavesialueilta kuluttajan hanaan saakka.

Oma kohtansa oli myös vedenlaadun viranomaisvalvonnalle, tiedottamiselle ja varaveden jakelulle.

Jokaiselle vedentuotannon prosessille tunnistettiin vaarat ja riskit, jonka jälkeen näille tunnistetuille vaaroille ja riskeille määritettiin hallintakeino ja seurantaohjelma.

Vesihuollon WSP-riskienhallinta

Oma kehittämistyöni liittyi vesihuoltolaitokselle 2019 loppuvuodesta tekemäämme riskienhallintasuunnitelmaan. Suunnitelma tehtiin valtakunnallisella WSP-riskienhallintatyökalulla (Water Safety Plan).

Tähän suunnitelmaan tuli alkusysäys Terveyden-suojelulaista, jonka mukaan talousvettä toimittavan laitoksen omavalvonnan ja talousveden viranomaisvalvonnan on perustuttava veden terveydelliseen laatuun vaikuttavien riskien arviointiin.

Mikäli tällaista terveydensuojeluviranomaisen hyväksymää arviointia ei ole tehty, on talousvesiasetuksen mukainen vedenlaadun tarkkailu suoritettava täysimääräisenä ”analyysipakettina”. Mikä tarkoittaisi sitä, että kaikkien Kuhmon vesijohtoverkostojen osalta, myös Perukan verkostojen, tutkittaisiin vedestä paljon sellaisia aineita, joita ei ole Kuhmon vesijohtovedessä koskaan havaittu. Niinpä vaarojen ja riskien tunnistamisella, sekä niiden hallintakeinoilla olemme voineet osoittaa ne analyysit, joita ei tarvitse tutkia.

Näin saamme jatkossa säästöjä kuluihin, joka liittyvät vesinäytteiden ottamiseen ja laboratoriotutkimuksiin. Ja se taas vaikuttaa osaltaan vesihuollon kustannuksiin ja loppupelissä vesihuollon taksoihin.

Tekemäni suunnitelma on tarkoitettu käytettäväksi jokapäiväisessä toiminnassamme turvallisen vesihuollon varmistamiseksi, ei vain kerran tehtäväksi. Sitä päivitetään tarvittaessa ja ainakin vähintään kerran vuodessa. Näin voimme jatkossakin kehittää toimintamallejamme ja kirjata hyvät käytännöt suunnitelmaan palvelemaan myös tulevaisuuden vesihuollon työntekijöitä

MINNA JOKELAINEN

MINÄ KEHITTÄJÄNÄ

Sinnikkyydellä saadaan hommat toimimaan.

Etsin koko ajan "näppärämpiä" tapoja hoitaa asioita.

Uskallan kokeilla

SUPERVOIMANI

- Pitkä työkokemus omalta alalta
- Nopea erilaisten työtapojen ja järjestelmien haltuunottokyky
- Yhteistyökyky

#KuhmonVesiEnergiaOy

#Kuhmo

YHTEYSTIEDOT

@minnajokel
minna.jokelainen@kuhmo.fi

Lupa kokeilla, rohkeutta ideoita ja intohimoista suhtautumista kehittämiseen

Tulin kehittäjäkoulutukseen kollegan houkuttelemana. Korkokenkäinen nainen puhui innostavasti. Hänellä oli taito ladata kuulijat täyteen intoa ja rohkeutta. Koulutuspäivien jälkeen puhkuimme energiaa ja ylpeyttä omista mahdollisuuksistamme.

Jo ennen koulutusta olin aina kuvitellut, että olen enemmän kehittäjä, kuin entisen ylläpitäjä. Koulutuksesta sain vahvistusta tälle tuntemukselle. Kehittäjäkoulutus antoi sille oikeutuksen ja sanat. Näin voi todellakin ajatella ja toimia. Moni muukin toimii. Näimme inspiroivia esimerkkejä eri alojen ammattilaisista, jotka toisin tekemällä ja omaa työnkuvaansa kehittämällä olivat todella alkaneet kukoistamaan. Heidän moninaiset ammattinsa olivat saaneet aivan uusia ulottuvuuksia kokeiluilla ja rohkeilla avauksilla.

Koulutuksen aikana aloin etsiä yhtäläisyyksiä musiikinopetuksen ja urheiluvalmennuksen välillä. Tutustuin Talking Drum-tiimin metodiin, hankin rahoituksen ja toin heidät kouluttamaan nuoria musiikin opiskelijoita Kainuuseen.

Kehittäjäkoulutuksesta jäi käteen paljon. Osaan olla kärsivällinen muutoksien kanssa. Tiedän nyt, että kehittämiseen kuuluu monta eri vaihetta, katse on vain muistettava pitää kaukana horisontissa. Arvokkainta oli varmasti se asenne, jonka kouluttajat meille antoivat: lupa kokeilla, rohkeus ideoida ja intohimoinen suhtautuminen kehittämiseen.

ELISA KEROLA

MINÄ KEHITTÄJÄNÄ

Olen kehittäjänä rohkea. Hahmotan helposti kokonaisuuksia ja etsin mahdollisuuksia tehdä asioita toisin.

Olen tottunut ideoimaan ja etsimään vaihtoehtoja. Pidän kokeiluista.

SUPERVOIMANI

Olen rohkea. Minulla on taito hahmottaa kokonaisuuksia. Olen empaattinen ja rakastan nauramista yhdessä hyville jutuille.

Olen utelias. Pyrin toimimaan oikeudenmukaisesti. Kauneuden arvostus - voiko tämänkin mainita supervoimana?

YHTEYSTIEDOT

@elisa_kerola
elisa.kerola@kuhmo.fi

Matkalla kehittäjäksi - välähdyksiä ensimmäisestä aallosta

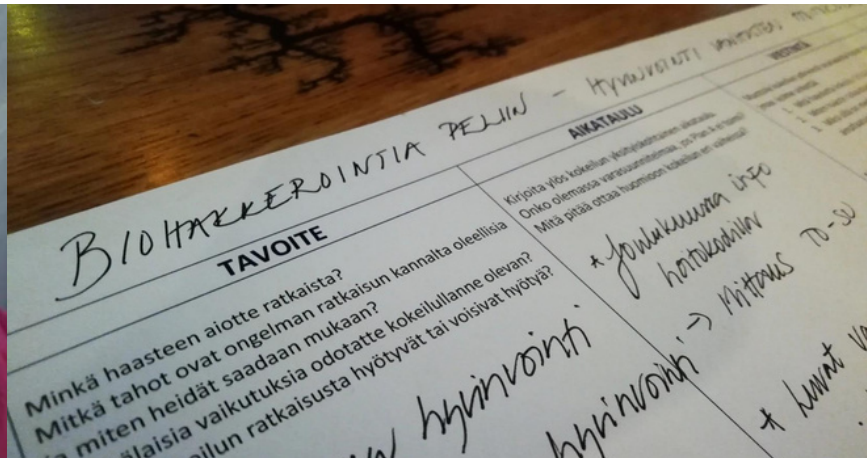
Olemme olleet aktiivisia toimijoita omissa työyhteisöissämme. Meillä jokaisella on luontaisesti ollut tapana ajautua tilanteisiin, joissa olemme halunneet kehittää omaa työtämme, työympäristöämme ja elinympäristöämme. Taidamme olla luonteeltamme kehittäjiä. Tämä on varmasti yksi selittäjä sille miksi olemme mukana koulutuksessa.

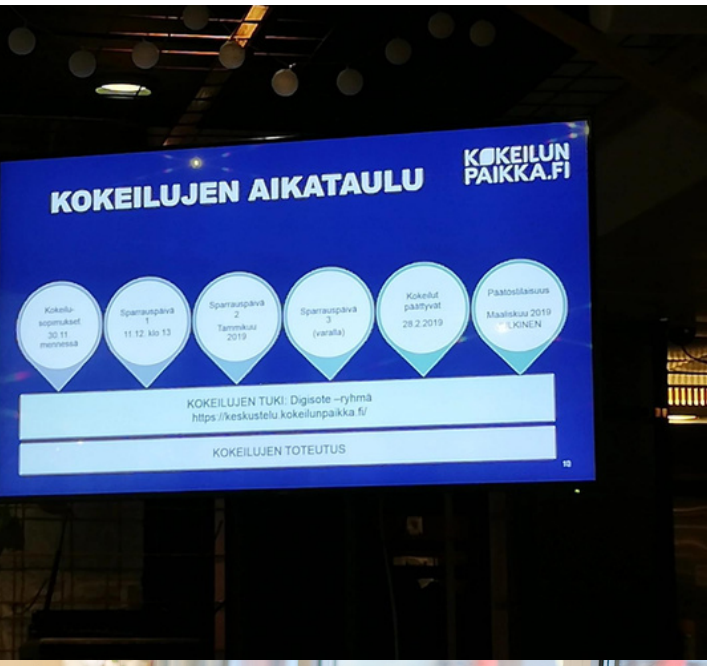
Koulutuksen ensimmäisenä päivänä osallistujista muodostettiin tiimit, jotka yhdessä tekivät uusia avauksia ja kokeiluja kehittämisen saralla. Tiimit ohjeistettiin muodostamaan poikkihallinnollisesti. Meidän ryhmämme muotoutui Hannan avauksesta, koska hänellä oli etuoikeus valita uutena kehittäjänä ryhmäänsä jäsenet. Tuula ja Riikka olivat olleet jo aiemmin mukana koulutusta edeltävässä Kuntekon Kehittäjäryhmässä. Työskentelemme kaikki eri aloilla, joten saimme tiimiimme erilaisia näkökulmia ja osaamista. Olemme jo nyt yhteistyömme alkumetreillä todenneet, miten hyvä porukka olemme. Yksi meistä osaa laskea, toinen lukea ja kolmas kirjoittaa. Jokainen meistä heittäytyy avoimesti uusiin tilanteisiin, tiimiämme yhdistää rohkea ja iloinen asenne.

Saimme ensimmäisinä lähipäivinä tehtäväksi tehdä hankehakemuksen Kokeileva Suomi –hankkeen ja Motiva Oy:n avoinna olleeseen Digikokeiluja sote-sektorille –kokeiluhakuun. Ryhmämme sai Jaanalta työstettäväksi ja muokattavaksi lähes valmiin ja erinomaisen idean Biohakkeroinnista vanhustenhuollossa. Lähipäivien päätteeksi istahdimme tiiminä alas, käärimme hihat, teimme kolme tuntia töitä ja jätimme valmiin hankehakemuksen käsittelyyn. Päivän päätteeksi totesimme, että vaikka hyppäsimme täysin vieraalle sektorille ja jouduimme epämukavuusalueelle, hommat näyttivät rullaavan tällä porukalla. Jokainen meistä pitää tärkeänä yksilön ja yhteiskunnan hyvinvointia, se miellytti meitä kaikkia tässä kokeiluhankkeessa.

Muutamina hetkinä mietimme, miten kokeiluhanke liittyy mitenkään työhömme Kuhmon kaupungin työntekijöinä? Kun kertasimme kaupungin srtategiaa ja sitä, että yhtenä strategian tavoitteena on kunnan asukkaiden hyvinvointi, saimme vahvistusta siihen, että olemme toteuttamassa juuri kaupungin strategian mukaista toimintaa. Laajemmin asiaa tarkastellessa kokeiluhankkeen voidaan ajatella kuuluvan meille kaupungin työntekijöinä, koska sen tavoite on lisätä hyvinvointia niin hoitokodissa asuville vanhuksille, siellä työskenteleville henkilöille kuin myös välillisesti laajemmin esim. vanhusten omaisille. Iloinen ja yllättävä rahoituspäätös ilmoitettiin tiimillemme marraskuun alussa. Myös Motivassa oli huomattu kokeiluideamme erinomaisuus ja hankkeelle myönnettiin 10 000€ hankeraha. Jälleen käärimme hihoja. Kokoonnuimme kekrin aattona työpäivän lopuksi tekemään päätöksen hankerahan vastaanottamisesta ja suunnittelemaan seuraavan vaiheen käytännön järjestelyjä. Jälleen totesimme, että hieman hulluina ja ennakkoluulottomina hyppäämme kohti tuntematonta junaa, jossa on vauhtia pelottavan paljon. Halusimme kuitenkin hypätä kyytiin ja päästä kokeilemaan uusia mahdollisuuksia. Hankerahoitettavan kokeilun ydinideana oli tuoda biohakkerointi mukaan vanhustenhuoltoon.

Tiedossamme ei ole, että tällaista toimintaa olisi tehty aiemmin Suomessa. Oikeus onnelliseen elämään kuuluu myös viimeisiä elinvuosiaan elävälle hoitokodin vanhukselle. Oletuksemme, osin tietoon perustuva on, että henkilöstön työhyvinvointi ja asukkaan onnellisuus ja hyvä elämä korreloivat keskenään. Ajattelemme, että henkilöstö ilahtuu siitä, kun he voivat tuottaa iloa ja hyvää elämää ikäihmisille. Kokeilun tavoitteena on myös lisätä vetovoimaa ja työnimua vanhuspalvelujen työpaikoille, joka olisi tärkeää myös kunnan asukasmäärän kehitystä ajatellen.





Biohakkerointia vanhuspalveluissa

Käytännössä hanke tuli toteuttaa kolmen kuukauden aikana. Ja näin me biohakkeroinnin toteutimme.

Pyysimme Tamora Oy:n kumppaniksemme myös kokeilun toteutukseen. Teetimme ikäihmisille ja heitä hoitavalle henkilöstölle First Beat –mittauksen. Mittaukseen otettiin mukaan 12 vanhusta ja 6 hoitajaa. Mittauksen aikana henkilöstö piti päiväkirjaa omista ja ikääntyneiden kokemuksista. Mittauksessa mukana oleva henkilöstö kokeili kolmen päivän ajan heitä itseään innostavia asioita, joiden he olettivat ilahduttavan myös ikäihmisiä. Mittauksen jälkeen katsottiin, miten hyvin henkilöstön hyvät teot korreloivat ikäihmisen koettuun onnellisuuteen ja vastaavasti miten ikäihmisen onnellisuus peilautui työntekijöiden työssäviihtymiseen.

Odotimme innolla tästä kokeilusta saatavia tuloksia ja sitä, miten niitä pystyttäisiin laajentamaan yleisesti vanhushuoltoon sekä muille elämän osa-alueille. Heti alkuun kohtasimme innostavaa ja kannustavaa vastaanottoa kertoessamme kokeiluhankkeesta esimiehillemme, työkavereille ja vanhushuollon henkilöstölle.

Tamoran Oy:n Jaana ja Ville ovat omalla asenteellaan ja innostavilla persoonillaan saaneet meidätkin löytämään itsestämme kehittäjäluonteet. lOlemme saaneet todeta, että kannustus ja positiivinen ilmapiiri antavat mahdollisuuden uuden oppimiseen, työn ilon ja -imun kokemiseen. Opimme prosessissa itsemme johtamista, projektijohtamista, käyttämään uusia sähköisiä työkaluja ja tiimissä työskentelemistä.

Iloisella, avaralla ja kokeilevalla kehittäjämielellä yhteisöllistä ja hyvinvoivaa Kuhmon rakentamassa.

Ja niin, se biohakkerointi vanhuspalveluissa. Siitä voit lukea tästä julkaisusta lisää >>

Hanna, Riikka ja Tuula
perusopetus-yhteisetpalvelut-tilapalvelut

Jussi Heikkinen

Olen Jussi Heikkinen, tulin Kuhmon kaupungille töihin 2013. Tällä hetkellä toimin terveysliikunnanohjaajana. Monipuoliset harrastukset, kuten jääkiekko, tennis, golf, kuntosali ja monet muut ovat ohjanneet pitkälti itseäni liikunta-alalle.

Tavoitteena olisi kehittää Kuhmon liikuntapalveluita monipuolisemmaksi kokonaisuudeksi.

Supervoimani on nopea reagointi, en tarvitse hirveästi aikaa miettiä asioita.

Marjut Kyllönen

Minulla on johdettavanani iso perusopetuksen koulu, Tuupalan yhtenäiskoulu. Oppilaita on noin 580 ja henkilöstöä lähemmäs sata. Lisäksi tehtävääni kuuluu myös kahden kyläkoulun talous-ja henkilöstöasioita. Apunani on kaksi apulaisrehtoria ja kaksi koulunjohtajaa.

Kehittämistehtäväni liittyy läheisesti työhöni, yhtenäiskoulun johtamiseen ja uuden toimintamallin ja entisten yhteensovittamista.

Kari Malinen

Yritysneuvoja, Kuhmon elinkeinopalvelut. Mitä kehität jatkossa? "Lupaan omassani työssäni käyttää enemmän viestintää ja sosiaalista mediaa kertoakseni Kuhmosta ja sen yrityksissä tapahtuneista positiivisista asioista. Lisäksi haluan kannustaa työyhteisössä kollegoita jatkuvaan kehittämiseen tulevaisuuden Kuhmon rakentamiseksi."

Miia Kettunen

HR-asiantuntija Miia Kettunen on rakentanut henkilöstöhallinnon toimivia prosesseja ja ollut mukana molemmissa kehittäjäaalloissa. "Lupaan luoda kehittäjäyhteisölle ja koko henkilöstölle sellaisen alustan, jossa voidaan jakaa meidän kehittämisideoita, - askeleita ja innostusta."

Maarit Rauhala

Maailman paras kuhmolainen yläkoulun äidinkielen ja kirjallisuuden lehtori #perusopetus #kuhmokehittää #mitävaankunhaneinukkuvaapuolikuollut taelämää

Tiina Ahtonen

Palkkani saan erityisluokanopettajan työstä, mutta huomaan tekeväni paljon muutakin työyhteisössä. Olen helposti innostuva, enkä arkaile laittaa itseäni likoon. Näinpä työnkuvani laajenee helposti, mutta teen sen omasta halusta vaikuttaa asioihin.

Eila Vilén

Eila on Kuhmon sivistystoimenjohtaja ja lukion rehtori. Minkä asioiden parissa kehität jatkossa? "Lupaan jatkaa lukion ja koko palvelualueen kehittämistyötä yhteistyössä kaikkien toimijoiden kanssa. Ja olla aktiivisempi somessa :)

Hanna Pikkarainen

Kehittämistöitä sain tehdä mm. biohakkeroinnin parissa, josta voit lukea lisää muutama sivu ylempää. Toimin Kuhmossa luokanopettajana. Kehittäjänä olen helposti höyräytettävä ;) ja yhteistyöstä voimaa saava❤.

Tarja Huotari

Kulttuuri- ja tapahtumapalveluiden palvelusihteeri Tarja Huotari.

Marika Huusko

Erityisnuorisotekijä Marika Huusko Kuhmon nuorisopalveluista.

Liisa Määttä

Yläkoulun englannin ja ranskan kieltenopettaja.

#perusopetus #nuoret #vieraatkielet #oppiminen #kansainvälisyys #yhteistyö #verkostoituminen

Juha Heinonen

Työllisyysasiantuntija ja hankepäällikkö Juha Heinonen.

Ritva Juntunen

Työllisyysohjaaja ja nuorisopalveluvastaava Ritva Juntunen. "Lupaan innostaa ja motivoida meidän porukkaa kehittämään. En lyö rajoja, vaan haluan kannustaa kohti jatkuvan kehittämisen kulttuuria."

KUHMO

Tamora
tavattoman hvvää konsultointia