**Perusraportti**

**Kuhmon varhaiskasvatuksen asiakaskysely 2021**

Vastaajien kokonaismäärä: 50

**1. Millainen on mielestänne varhaiskasvatus- ja esiopetuspaikan yleisvaikutelma seuraavissa asioissa?**

Vastaajien määrä: 50



|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Eri mieltä** | **Melko eri mieltä** | **Ei samaa eikä eri mieltä** | **Melko samaa mieltä** | **Täysin samaa mieltä** | **Keskiarvo** | **Mediaani** |
| Lapsemme huomioidaan henkilökohtaisesti tullessa ja lähtiessä. | 0% | 4,1% | 2% | 26,5% | 67,4% | 4,6 | 5 |
| Henkilökuntaa on helppo lähestyä. | 2% | 4% | 2% | 28% | 64% | 4,5 | 5 |
| Lapsemme viihtyy varhaiskasvatus-/esiopetuspaikassa. | 0% | 0% | 0% | 32% | 68% | 4,7 | 5 |
| Toiminta vastaa lapsemme ja perheemme toiveita ja tarpeita. | 0% | 0% | 0% | 28% | 72% | 4,7 | 5 |

**2. Yleisarvosana varhaiskasvatus-/esiopetuspaikan laadusta (1-5).**

Vastaajien määrä: 49

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Minimiarvo** | **Maksimiarvo** | **Keskiarvo** | **Mediaani** | **Summa** | **Keskihajonta** |
| 3 | 5 | 4,4 | 5 | 218 | 0,6 |

**3. Miten mielestänne toimivat seuraavat varhaiskasvatus- ja esiopetuspaikan järjestämiseen liittyvät asiat?**

Vastaajien määrä: 50



|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Eri mieltä** | **Melko eri mieltä** | **Ei samaa eikä eri mieltä** | **Melko samaa mieltä** | **Täysin samaa mieltä** | **Keskiarvo** | **Mediaani** |
| Sähköinen varhaiskasvatushakemus on helppo tehdä. | 0% | 6% | 10% | 42% | 42% | 4,2 | 4 |
| Saamme riittävästi tietoa varhaiskasvatus- tai esiopetuspaikan www-sivuilta. | 6% | 4% | 18% | 54% | 18% | 3,7 | 4 |
| Varhaiskasvatuspaikasta ilmoittaminen perheelle on sujunut hyvin. | 4% | 2% | 6% | 22% | 66% | 4,4 | 5 |
| Hoitoaikojen sähköinen varaaminen on sujunut hyvin. | 4% | 2% | 8% | 26% | 60% | 4,4 | 5 |
| Lapsen kirjaaminen tuonti- ja hakutilanteissa on sujunut hyvin. | 0% | 4% | 24% | 16% | 56% | 4,2 | 5 |
| Varhaiskasvatus- ja/tai esiopetuspaikasta sopiminen on sujunut hyvin. | 4% | 0% | 8% | 16% | 72% | 4,5 | 5 |
| Laskutus on sujunut hyvin. | 12% | 12% | 16% | 10% | 50% | 3,7 | 4,5 |
| Nykyiset asiakasmaksuluokat sopivat meidän hoidontarpeeseen. | 14% | 14% | 12% | 20% | 40% | 3,6 | 4 |
| Lapsemme varahoitojärjestelyt (esiopetuksessa vuorohoitojärjestelyt) ovat sujuneet hyvin. | 4,2% | 2,1% | 43,7% | 12,5% | 37,5% | 3,8 | 3,5 |

**4. Millaista on yhteistyö ja osallisuus varhaiskasvatus- ja esiopetuspaikan henkilökunnan kanssa?**

Vastaajien määrä: 50



|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Eri mieltä** | **Melko eri mieltä** | **Ei samaa eikä eri mieltä** | **Melko samaa mieltä** | **Täysin samaa mieltä** | **Keskiarvo** | **Mediaani** |
| Saamme riittävästi tietoa lapsen päivästä. | 2% | 4% | 4% | 40% | 50% | 4,3 | 4,5 |
| Saamme henkilökunnalta tukea kasvatustehtäväämme. | 4% | 0% | 18% | 38% | 40% | 4,1 | 4 |
| Mielipiteitämme ja toiveitamme on kuunneltu lapsen varhaiskasvatuksen ja/tai esiopetuksen toiminnassa. | 4% | 2% | 18% | 30% | 46% | 4,1 | 4 |
| Vuorovaikutus henkilökunnan kanssa on avointa ja luontevaa. | 0% | 6% | 12% | 28% | 54% | 4,3 | 5 |
| Olemme saaneet riittävästi tietoa varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa lapsen kehityksen ja oppimisen tukemiseen liittyvistä asioista (kolmiportainen tuki) sekä esiopetuksen oppilashuollosta. | 4% | 8% | 12% | 36% | 40% | 4 | 4 |
| Kuhmon varhaiskasvatuksen arvot (tasa-arvo, yhdenvertaisuus, perheiden monimuotoisuus, lapsuuden ainutlaatuisuus [leikki, osallisuus, yritteliäisyys], luonnon merkitys fyysiselle, psyykkiselle ja henkiselle hyvinvoinnille) ja esiopetuksen arvot (kainuulainen identiteetti, monikulttuurisuus, osallisuus ja aktiivinen toiminta, luonto, kulttuuriperinteet) ovat hyvät ja ajankohtaiset. | 2,1% | 2% | 2% | 30,6% | 63,3% | 4,5 | 5 |

**5. Millainen on lapsenne varhaiskasvatus-/esiopetuspaikan toimintaympäristö?**

Vastaajien määrä: 50



|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Eri mieltä** | **Melko eri mieltä** | **Ei samaa eikä eri mieltä** | **Melko samaa mieltä** | **Täysin samaa mieltä** | **Keskiarvo** | **Mediaani** |
| Ulkoilualueet ovat turvalliset, toimivat ja leikkiä tukevat. | 0% | 4% | 2% | 42% | 52% | 4,4 | 5 |
| Sisätilat ovat turvalliset, toimivat ja leikkiä tukevat. | 4% | 4% | 8% | 32% | 52% | 4,2 | 5 |
| Varhaiskasvatus/esiopetus on hyödyntänyt kulttuuri-, liikunta- ja palo- ja pelastustoimen palveluja sekä kolmannen sektorin palveluja (seurakunta, Martat, 4H, yhdistykset ym.) riittävästi. | 4,1% | 4,1% | 22,4% | 49% | 20,4% | 3,8 | 4 |
| Toimintaympäristö on yleisilmeeltään siisti ja puhdas. | 2% | 0% | 0% | 22% | 76% | 4,7 | 5 |
| Varhaiskasvatus-/esiopetuspaikassa ei ole kiusaamista. | 4% | 6% | 18% | 38% | 34% | 3,9 | 4 |
| Jos kiusaamista on ollut, siihen on puututtu. | 4,3% | 2,2% | 23,9% | 37% | 32,6% | 3,9 | 4 |

**6. Millaisia ovat olleet lapsenne kokemukset varhaiskasvatus- ja esiopetuspaikasta?**

Vastaajien määrä: 50



|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Eri mieltä** | **Melko eri mieltä** | **Ei samaa eikä eri mieltä** | **Melko samaa mieltä** | **Täysin samaa mieltä** | **Keskiarvo** | **Mediaani** |
| Lapsemme tuntee, että hän tulee hyväksytyksi ja että hänestä välitetään. | 0% | 0% | 4% | 32% | 64% | 4,6 | 5 |
| Lapsemme mielestä hänellä on turvallinen olo. | 0% | 0% | 2% | 22% | 76% | 4,7 | 5 |
| Lapsemme kokee toiminnan kiinnostavaksi, riittävän haasteelliseksi ja voi toteuttaa omia kiinnostuksen kohteita. | 0% | 2% | 0% | 32% | 66% | 4,6 | 5 |
| Varhaiskasvatus/esiopetus tukee lapsemme myönteistä kuvaa itsestään. | 0% | 0% | 2% | 30% | 68% | 4,7 | 5 |
| Lapsellamme on päivittäin mahdollisuus itseohjautuvaan leikkiin. | 0% | 2% | 2% | 22,5% | 73,5% | 4,7 | 5 |

**7. Millaista on lapsenne opetus ja kasvatus varhaiskasvatus- ja esiopetuspaikassa?**

Vastaajien määrä: 50



|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Eri mieltä** | **Melko eri mieltä** | **Ei samaa eikä eri mieltä** | **Melko samaa mieltä** | **Täysin samaa mieltä** | **Keskiarvo** | **Mediaani** |
| Lapsella on mahdollisuus esittää toiveita toimintaan liittyen. | 0% | 2% | 20% | 36% | 42% | 4,2 | 4 |
| Henkilökunta kannustaa lasta omatoimisuuteen. | 0% | 0% | 6,1% | 22,5% | 71,4% | 4,7 | 5 |
| Lasta ohjataan toimimaan ryhmän jäseninä, noudattamaan hyviä käytöstapoja ja ottamaan toiset huomioon. | 0% | 0% | 0% | 30% | 70% | 4,7 | 5 |
| Lasta ohjataan huolehtimaan omista ja yhteisistä tavaroista sekä ympäristöstä. | 0% | 2% | 0% | 28% | 70% | 4,7 | 5 |
| Lasten keskinäisistä ristiriitatilanteista sekä niiden ratkaisemisesta keskustellaan vanhempien kanssa silloin, kun asiat ovat ajankohtaisia. | 0% | 2% | 20% | 34% | 44% | 4,2 | 4 |