



Tilaa tekstiviesti tai sähköposti lämmöntoimituksen häiriöistä

Kuhmon Lämpöenergia Oy:n **palvelutiedotteiden** tilauksella saat tiedon oman käyttöpaikkasi kaukolämmön toimituksen häiriöistä ja suunnitelluista huoltokatkoksista suoraan matkapuhelimeesi ja/tai sähköpostiisi. Palvelutiedote on maksuton.

Palvelu on avoin kaikille kaukolämpöä kuluttaville Kuhmossa eikä vaadi rekisteröitymistä. Myös kerros- ja rivitaloissa asuvat voivat ottaa palvelun käyttöönsä.

Saadaksesi palvelun käyttöösi, mene Kuhmon Lämpöenergia Oy:n nettisivulle ja valitse **palvelutiedote**
<http://www.kuhmo.fi/asuminen-ja-ymparisto/asuminen-ja-tontit/kaukolampo/>

- 1) Aloita kirjoittamaan katuosoitettasi, jolloin rivin alle avautuu alasvetovalikko. Valitse valikosta oma osoitteesi (ei rapun ja asunnon numeroa).
- 2) Kirjoita matkapuhelinnumerosi (esim. 0441234567) ja halutessasi myös sähköpostiosoitteesi, jolloin saat viestin myös sähköpostiisi
- 3) Paina "tilaa palvelutiedotteet"- painiketta, jonka jälkeen saat kuittauksen tilauksen onnistumisesta.
- 4) Jos osoite -kenttä ei tunnista osoitettasi, ota yhteys asiakaspalveluumme puh. 08 615 55253

Voit myös peruuttaa palvelun Kuhmon Lämpöenergia Oy:n nettisivulla olevan online –linkin kautta (peruuta palvelutiedotetilaus).

Palvelutiedotteiden lisäksi Kuhmon Lämpöenergia Oy:llä on käytössä **Online -palvelu**, jossa asiakas voi antaa lämpömittarilukemansa ja seurata omaa lämmönkulutustaan. Palvelussa voi myös tarkastaa ja muuttaa omia yhteystietoja sekä selailla aikaisempia laskuja. Palveluun rekisteröidytään Kuhmon Lämpöenergia Oy:n nettisivulla olevan linkin kautta.

Palvelutiedotteiden lisäksi viestinnässä käytetään Kuhmon kaupungin nettisivujen ajankohtaista –palstaa, sekä kaupungin Facebook, Twitter ja Instagram –julkaisuja.

Kuhmon Lämpöenergia Oy